

INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS MÉDICAS  
“DR. SERAFÍN RUIZ DE ZÁRATE RUIZ”  
SANTA CLARA, VILLA CLARA

## COMUNICACIÓN

### LOS DOCENTES, LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA SU EMPLEO: UNA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

Por:

Lic. Manuel Delgado Pérez

Licenciado en Educación y en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Asistente. ISCM-VC. e-mail: [dircpi@capiro.vcl.sld.cu](mailto:dircpi@capiro.vcl.sld.cu)

***Descriptores DeCS:***

COMPETENCIA PROFESIONAL  
CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA  
DOCENTE

***Subject headings:***

PROFESSIONAL COMPETENCE  
COMPUTER LITERACY  
FACULTY

El perfeccionamiento continuo del proceso docente en la educación médica superior requiere de recursos humanos bien preparados; el impacto producido por la introducción de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (NTIC) en la actividad académica, obliga al aprendizaje de nuevas competencias.

La calidad de los recursos humanos en general y del profesor universitario en particular, se define fundamentalmente por la capacidad de respuestas rápidas y eficientes a las situaciones cambiantes del entorno, donde no se producen solo cambios técnicos, sino también cambios organizativos y culturales que afectan a la economía, a la conciencia social y al mundo subjetivo del individuo<sup>1</sup>.

La necesidad de perfeccionar a los docentes en el uso más eficaz de la información científica disponible, de conocer y emplear los conceptos y herramientas fundamentales de las Ciencias de la Información, en particular en el campo de las Ciencias de la Salud, y hacerlo con la utilización de las nuevas tecnologías de la información, se corresponde con las exigencias sociales que son demandadas a las universidades médicas de hoy.

Las NTIC constituyen un reto, entre otros, para los programas docentes, la calidad de los materiales y servicios virtuales, las buenas prácticas docentes, la formación y actualización del profesorado y el número de alumnos<sup>2</sup>.

En el Instituto Superior de Ciencias Médicas de Villa Clara es insuficiente la preparación de los docentes en el uso de la información científica con el empleo de las nuevas tecnologías de la información, pues desde la no consideración de esta temática en la formación posgraduada de los docentes con la prioridad requerida, hasta la insuficiente cultura de las posibilidades de la tecnología en el desarrollo profesional son, entre otros, aspectos que no garantizan un desempeño profesional del claustro en correspondencia con las exigencias académicas actuales.

No basta ya a los profesores hacer una correcta utilización de los libros. Las fuentes de información y los mecanismos para distribuirlos se han informatizado, y resulta difícil poder concebir un proceso didáctico en la Universidad sin considerar esta competencia docente<sup>3</sup>.

La respuesta a esta necesidad no puede sustentarse solo en los intereses profesionales individuales de algunos docentes por esta preparación o superación, ni en la realización de

acciones docentes aisladas de las instituciones de salud. Por el alcance, magnitud e impacto que requiere producir, debe constituir una estrategia institucional de preparación dirigida a todos los docentes y que, a su vez, ofrezca diversas posibilidades de accesibilidad, donde el aprendizaje pueda tener un carácter autorregulado.

Para tener los mejores profesores, será fundamental “gestionar el conocimiento” interno, estimular la sinapsis entre las distintas “islas de conocimiento” que tienen y saber presentarlo al mundo. Mostrar el conocimiento encontrado será la mejor estrategia de atracción<sup>4</sup>.

La investigación realizada se propuso dejar resuelta esta problemática, que constituye, en la experiencia acumulada hasta el presente, una de las insuficiencias que más afecta la competencia e integralidad de los docentes en la preparación que deben poseer para ejercer un desempeño académico favorable.

Sobre la base de la bibliografía consultada, se plantea la necesidad de utilizar estrategias de apoyo al aprendizaje, que son aquellas que contribuyen a mantener el clima sociopsicológico propicio para el logro de un estilo cognitivo positivo por los estudiantes, es decir, un estilo de aprendizaje<sup>5</sup>.

En la realización de esta investigación, se planteó como problema científico a resolver el siguiente:

¿Cómo perfeccionar la preparación de los docentes en el uso de la información científica con el empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones? Para lograr su solución, se propuso como objetivo general de la misma, la elaboración de una estrategia de superación para la preparación de los docentes en este campo del conocimiento.

Se emplearon como métodos fundamentales: la observación, la revisión documental, la encuesta y la entrevista.

La observación fue utilizada para obtener información sobre aquellos aspectos más comunes que se manifiestan como insuficiencias en la preparación profesional del docente, en el uso de la información científica con las NTIC.

En cuanto a la revisión documental, se tomaron en consideración aquellos documentos principales que rigen la actividad docente metodológica para los centros de educación superior, incluidos en la Carpeta Metodológica Docente de la Institución. Se constató que las temáticas objeto de la investigación necesitan ser incluidas de forma explícita en las normas y orientaciones vigentes, acorde con las exigencias del desarrollo actual.

Se aplicó una encuesta a 265 docentes de la Universidad Médica, muestra que representa el 14,8% del total del claustro, perteneciente a 11 de los 13 municipios de la provincia y a todos sus hospitales provinciales.

Para procesar los datos recogidos, se utilizó el software SPSS; el análisis de los resultados de la aplicación de este instrumento posibilitó afirmar lo siguiente:

- La inmensa mayoría de los encuestados consideró muy necesario el uso de la información científica en su ejercicio sistemático como docente, y respondieron afirmativamente que la Actividad Científico-Informativa debe considerarse como dimensión indispensable en la formación profesional del docente universitario.
- Solo el 29,1% reconoció haber recibido preparación académica en temáticas de la Actividad Científico Informativa desde el pregrado, mientras el 49,1 % solo en el posgrado y el 21,9 % nunca.
- El 56,3 % autoevaluó de regular y de deficiente su preparación en el uso de las NTIC.
- El 58,9 % afirmó que la Actividad Científico-Informativa está poco representada, no representada o que no saben definir este aspecto dentro de los currículos de formación posgraduada de los docentes.
- El 79,2 % respondió que pueden superarse cuando les es posible, no por una planificación institucional.
- El 40 % expresó que no hay prioridad por su departamento o cátedra en cuanto a la preparación profesional en el uso de la información científica con el empleo de las NTIC, y el 43 % considera que desde su departamento o cátedra se siente poco o nada compulsado a alcanzar preparación en estas temáticas.

- Al evaluarse los recursos informativos más usados por los docentes en la actividad académica, se halló que el 59 % hace un uso insuficiente de ellos o no los usan.
- El 85 % de los encuestados no utilizaron o es deficiente su conocimiento de las bases de datos.
- El 50,2 % no se consideró preparado para realizar búsquedas de información en soporte electrónico, de forma independiente.
- El 65,2 % fue evaluado entre regular y mal en el grado de utilización de buscadores y sitios webs temáticos para su preparación académica. Predominaron los resultados de mal (59,2 %).

Fueron entrevistados seis especialistas del Instituto, los que mediante las preguntas formuladas aportaron, como aspectos fundamentales, los criterios sobre el alto valor que para un docente contemporáneo significa poseer preparación profesional en el uso de la información científica con el empleo de las NTIC y la necesidad de incorporar la Actividad Científico Informativa como dimensión indispensable en la formación profesional de los docentes de la Universidad Médica. A partir de todos los elementos recopilados con la aplicación de los métodos e instrumentos planificados para la investigación, se elaboró la Estrategia de superación (Anexo), declarada como objetivo general de la investigación.

### ***Referencias bibliográficas***

1. Soriano Roque MM. El profesor universitario ante los retos de hoy: sus competencias laborales. ISPJAE [serie en Internet]. 2002 [citado 10 May 2006];6(30):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://contexto-educativo.com.ar/2004/1/nota-07.htm>
2. Moreno González N, Rodríguez González F. La gestión de la información como base de la gestión del conocimiento y del aprendizaje organizacional en las universidades. Rev Cubana Educ Super. 2002;16(2):23-6.
3. Competencias profesionales del docente universitario [artículo en Internet]. 2003 [citado 10 May 2006];[aprox. 3 p.]. Disponible en: [http://www.ulsamx/formacionintegral/htm/10\\_competencias\\_docentes.html](http://www.ulsamx/formacionintegral/htm/10_competencias_docentes.html)
4. Declaración final. Visión y acción. Conferencia mundial de educación superior en el siglo XXI. París; 1998.
5. Fernández F. Antecedentes. En: Cómo enseñar tecnologías informáticas. La Habana: Científico Técnica; 2001. p. 21-44.

## Anexo

### **Estrategia de superación para la preparación de los docentes de la Universidad Médica de Villa Clara en el uso de la Información Científico-Técnica, con el empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.**

Presentación.

Introducción- Fundamentación

Diagnóstico

Planteamiento del objetivo general

Planeación estratégica

Instrumentación

Evaluación

#### **I. Introducción- Fundamentación:**

La estrategia, como aporte de la investigación, puede ubicarse entre los resultados de significación práctica, ya que tiene como propósito esencial la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio, desde un estado real hasta un estado deseado.

La preparación continuada de los docentes en el uso cada vez más intensivo de la información científico técnica, con el empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, es una exigencia profesional de estos tiempos.

La creciente generación de información y conocimiento, así como la velocidad con que se operan los cambios en la actualidad, han tenido en la actividad académica un importante impacto que requiere de la apropiación por los docentes de los conocimientos y las habilidades requeridas para enfrentar con éxito las nuevas exigencias.

Conociendo que los contenidos de la Actividad Científico Informativa no han estado suficientemente tratados en los currículos de pregrado y posgrado, que la irrupción de las nuevas tecnologías y las comunicaciones en las instituciones de información y sus procesos es relativamente reciente y que en los últimos años los cambios operados dirigidos a universalizar la docencia médica han significado un gran crecimiento de las matrículas de estudiantes a formar como graduados universitarios y, por ende, un incremento del claustro de profesores, se hace evidente la necesidad de buscar vías para la preparación masiva de los recursos humanos con la mayor celeridad y calidad posibles, y una estrategia institucional de superación extendida hacia todos los escenarios docentes puede ser la solución más viable.

Existe consenso en que, entre las competencias profesionales del docente universitario, el dominio de las nuevas tecnologías es una de las más importantes. A los profesores ya no nos vale con saber utilizar los libros. Las fuentes de información y los mecanismos para distribuirlos se han informatizado, y resulta difícil poder concebir un proceso didáctico en la Universidad sin considerar esta competencia docente.

#### **II. Diagnóstico**

Los resultados de la aplicación de los métodos de encuesta y entrevista revelaron las principales insuficiencias en la preparación de los docentes para realizar un uso eficiente de la información científica, con el empleo de las nuevas tecnologías, así como aquellas concepciones y acciones de carácter teórico y metodológico que necesitan ser asumidas desde los Departamentos Docentes para potenciar el desarrollo de estas competencias profesionales. Complementó el estudio, la revisión documental sobre orientaciones metodológicas acerca de la formación y superación posgraduada y la observación de numerosas actividades de capacitación y superación que ofrece el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas a sus usuarios, entre ellos, a los docentes.

El diagnóstico realizado como evaluación inicial sirve de base para elaborar y proponer la estrategia de superación, pero consideramos que una de las acciones que debe integrarla y ser la primera en ejecutarse, es un diagnóstico de la totalidad de los docentes de cada Departamento, que revele, a ese nivel, el grado de las necesidades reales y pertinentes de superación, según el grado de desarrollo actual.

### **III. Planteamiento del objetivo general**

Lograr la preparación de los docentes de la Universidad Médica de Villa Clara para usar la información científico-técnica con el empleo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, con el fin de contribuir al perfeccionamiento del proceso docente educativo en correspondencia con las exigencias actuales.

### **IV. Planeación estratégica**

Las acciones generales de la estrategia son las siguientes:

1. Aprobación y orientación del cumplimiento de la estrategia de superación para todos los docentes de la Universidad, bajo la dirección y control de los Departamentos y Cátedras Docentes.
2. Diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de los docentes de cada Departamento y Cátedra de la Universidad Médica.
3. Presentación de las formas y vías de superación que se ofertarán para la preparación de los docentes según su nivel de desarrollo.
4. Determinación del cronograma de superación a nivel departamental y aprobación y actualización en cada curso académico.
5. Control y evaluación de los resultados obtenidos después de finalizada esta en cada curso académico.

El cumplimiento de las acciones generales requiere de las condiciones organizativas y metodológicas siguientes:

- Creación de la Cátedra de Gestión de la Información y el Conocimiento en la Universidad Médica, subordinada al Vicerrectorado de Investigaciones y encargada de asumir la aplicación de la estrategia de superación con la aprobación y respaldo del Vicerrectorado de Posgrado.
- Presentación y aprobación de un Proyecto que posibilite validar la aplicación de la estrategia y los resultados esperados a más corto plazo (2006-2009).
- Presentación y aprobación de la Planificación Docente, estructurada por años y niveles de docentes a preparar, en función de la necesidad identificada y de las condiciones disponibles para aplicar la estrategia.
- Elaboración de las formas docentes a emplear, estructuradas con la intención de certificar tres niveles en la preparación de los docentes: básico, medio y especializado.
- En el nivel básico se emplearán los cursos y entrenamientos como formas docentes fundamentales, tanto presenciales como a distancia.
- El nivel medio se trabajará para ofertar un Diplomado de Gestión de la Información y el Conocimiento.
- El nivel especializado estará dirigido a satisfacer las necesidades de aprendizaje específicas, en correspondencia con las del proceso docente educativo.

En los tres primeros años de la aplicación de la estrategia, su objetivo fundamental estará dirigido a lograr que todos los docentes de la Universidad alcancen al menos el nivel básico que contempla la estrategia.

Una primera aproximación acerca de las competencias básicas que debe dominar un docente de nuestra Universidad son:

- Realizar búsquedas de información en soporte electrónico de forma independiente.
- Utilizar los servicios de correo electrónico para el intercambio de información científica.
- Conocer y acceder a las fuentes de información en línea más actualizadas y pertinentes según su especialidad.
- Conocer y utilizar los productos y servicios informativos en soporte electrónico indispensables para su buen desempeño profesional.

#### **V. Instrumentación**

Se propone que la estrategia sea aplicada con un alcance de cinco años.

Las actividades docentes se realizarán en las bibliotecas y áreas docentes existentes en los policlínicos, hospitales y otras instituciones del sistema de salud, en los municipios y a nivel provincial.

Los responsables de su aplicación son, a cada nivel, las subdirecciones que tienen a su cargo la actividad de posgrado, y por la Universidad Médica, la cátedra de Gestión de la Información y el Conocimiento, con el respaldo institucional de los Vicerrectorados de Investigaciones y Posgrado. Se incluyen como participantes a todos los docentes de la Universidad Médica.

#### **VI. Evaluación**

Se realizará una evaluación semestral del cumplimiento de la Estrategia y de los resultados alcanzados, y se tomará como referencia la transformación operada del estado real al iniciarse la aplicación de la Estrategia, con relación al estado deseado.