

INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS MÉDICAS
“DR. SERAFÍN RUIZ DE ZÁRATE RUIZ”
SANTA CLARA, VILLA CLARA

COMUNICACIÓN

LA RELACIÓN ENFERMERO-PACIENTE DESDE UNA PERSPECTIVA FILOSÓFICA

Lic. Leticia Lugones Muro¹ y Lic. Iván Alfonso Tejera²

1. Licenciada en Enfermería. Asistente de Enfermería. ISCM-VC.
e-mail: lety_lugones@yahoo.com
2. Licenciado en Educación .Asistente de Filosofía. ISCM-VC. e-mail: filosof@capiro.vcl.sld.cu

Descriptores DeCS:

RELACIONES ENFERMERO-PACIENTE
FILOSOFIA EN ENFERMERIA

Subject headings:

NURSE-PATIENT RELATIONS
PHILOSOPHY, NURSING

La relación que se establece entre el personal de la salud y las personas enfermas es un acontecimiento que diferentes ramas de la ciencia explican, desde sus posiciones teóricas específicas. Desde las perspectivas éticas, psicológicas, filosóficas, se ha estudiado este proceso que se considera una relación singular, excepcional, que expresa las características del contexto social en el cual se desarrolla y que está determinada por múltiples factores.

A partir de las concepciones de Florence Nightingale¹, diferentes autores²⁻⁵, desde varias posiciones teóricas, coinciden en señalar la importancia de esta relación profesional que ocurre en el proceso de comunicación humana, y que está basada en la confianza, el respeto mutuo y los principios de la ética clínica contemporánea⁶.

En la relación enfermero-paciente se expresan aspectos filosóficos esenciales de la profesión, tales como:

- La función cosmovisiva o conceptual del mundo determina la orientación de la práctica profesional de la enfermería. Leddy S y Mae Pepper J⁵ consideran que el sistema de creencias y la comprensión determinan la forma de pensar sobre un fenómeno o situación, y esta define la manera de actuar. Es cierto que la imagen que las personas tienen de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento se expresa en ideas, creencias, opiniones, criterios (forma de pensar), pero las percepciones e ideas con las que conocemos el mundo objetivo van siempre acompañadas de respuestas afectivas que nos dan nuestro sentido personal, es decir, el sentido que tiene para nosotros lo que percibimos y pensamos: el significado afectivo de lo que nos rodea. Esa manera de pensar y sentir define, en gran medida, la manera de actuar de un profesional que no es un ser aislado, es parte de un sistema social determinado y, por tanto, su actuación está influida por el modo de producción y la conciencia social de esa sociedad; esa forma de pensar, sentir y actuar se comunica a las personas que nos rodean mediante el lenguaje verbal y extraverbal. La manera de concebir, explicar e interpretar el mundo del profesional de la enfermería guía su forma de actuar y se expresa en las relaciones con sus pacientes.
- La función gnosológica se expresa porque la relación enfermero-paciente constituye una vía para obtener conocimientos sobre el paciente; nos permite conocerlo y verificar lo que suponemos de él. En este sentido las operaciones del pensamiento y la lógica son obtener

datos imprescindibles para comunicar mensajes claros y precisos, que expresen juicios y proposiciones correctas⁵.

- Metodológicamente, la relación enfermero-paciente, organizada y sistematizada científicamente, puede valorarse como una forma de interpretar la realidad de la persona enferma y transformarla. Mediante esta relación, se construye el marco idóneo para aplicar los métodos de la ciencia que permiten obtener datos confiables y válidos sobre la realidad.
- El proceso de atención al paciente es una búsqueda de soluciones a problemas, de descubrimiento e interpretación de nuevos hechos, de verificar teorías y formularnos nuevas interrogantes, y la relación afectiva que se establece durante este proceso de comunicación determina, en muchos casos, la cooperación, confianza y sinceridad que permiten obtener información, que en otras condiciones el paciente no expresa.
- Desde el punto de vista ideológico, en esta relación se manifiesta la actitud hacia las demás personas, las convicciones y sentimientos del profesional de enfermería, en los cuales se expresa la posición de clase de quien practica esta profesión y del sistema de salud del régimen social que impera en un país.

Importancia esencial tienen los valores para el personal de enfermería, porque este profesional efectúa de manera constante declaraciones de actitud, preferencia y valores conforme se comprometen en la relación enfermero-paciente^{5,8}.

Los aspectos filosóficos a los que nos hemos referido constituyen fundamentos de la ciencia que no se deben obviar, cuando nos planteamos la búsqueda de un mejor desempeño profesional. Para lograrlo, es necesario que el profesional de enfermería conozca el proceso de comunicación y cómo debe transcurrir la relación con sus pacientes⁹.

¿Cuál es el mensaje? ¿En qué momento histórico-social está ocurriendo este proceso? ¿Qué características tiene el sistema de salud en ese momento? ¿Qué formación científico-técnica tiene el profesional de enfermería? ¿Cuál es su formación moral y orientación vocacional? ¿Cómo, dónde, qué características ha tenido el proceso de formación de su "modo" de ser profesional?

Además, conocer lo que hay que hacer, dominar las habilidades de comunicación, alivia las tensiones que la inseguridad puede producir en el profesional, aumenta el nivel de autocontrol sobre las amenazas del entorno y mejora así su desempeño¹⁰.

En una investigación realizada por la autora acerca de la relación enfermero-paciente hipertenso en la atención primaria de salud, se observó el desconocimiento de los enfermeros sobre los aspectos esenciales de este tipo de comunicación y su influencia negativa en el desarrollo del Programa de hipertensión arterial.

Si consideramos la relación enfermero-paciente como esencial en el proceso terapéutico, si nuestros profesionales son considerados como agentes de transformación y este se logra durante el proceso de atención al paciente, ¿qué papel desempeña el profesional de enfermería que no domine argumentos teóricos, filosóficos y científicos acerca de la importancia y las consecuencias de esta relación?

Referencias bibliográficas

1. Pfettscher SA, de Graaf KR, Tomey AM, Mossman CL, Slebodnik M. Florence Nightingale: la enfermería moderna. En: Tommey AM, Alligood MR. Modelos y teorías en enfermería. 4^{ta} ed. Madrid: Harcourt; 2000. p. 69-85.
2. Alligood MR, Chong Choi E. Evolución del desarrollo de las teorías de enfermería. En: Tommey AM, Alligood MR. Modelos y teorías en enfermería. 4^{ta} ed. Madrid: Harcourt; 2000. p. 55-66.
3. Mckee NJ, Danko M, Heidenreiter TJ, Hunt NE, Marich JE, Tomey AM, et al. Ernestine Wiedenbach: el arte de la ayuda de la enfermería clínica. En: Tommey AM, Alligood MR. Modelos y teorías en enfermería. 4^{ta} ed. Madrid: Harcourt; 2000. p. 86-98.
4. Sieloff CL, Ackermann ML, Brink SA, Clanton JA, Greenwell JC, Tomey AM, et al. Imogene King: marco sistémico y teoría de la consecución de objetivos. En: Tommey AM, Alligood MR. Modelos y teorías en enfermería. 4^{ta} ed. Madrid: Harcourt; 2000. p. 300-19.
5. Leddy S, Mae Pepper J. Bases conceptuales de la enfermería profesional. Washington: OPS; 1989. p. 21-37.

6. Barrios Osuna L. Pensamiento médico y ética clínica contemporánea. En: Aguirre del Busto R, Álvarez Vázquez J, Armas Vázquez AR, Araujo González R, Bacallao Gallestey J, Barrios Osuna I, et al. Lecturas de filosofía, salud y sociedad. La Habana: Ciencias Médicas; 2000. p. 165-74.
7. Pérez González A, Tirado A, Pérez A, Pérez MT, Java FJ, Cuadri MJ, et al. Valores y relación de ayuda en enfermería: supuestos previos para su enseñanza. Salud y cuidados [artículo en Internet]. 2002 [citado 4 Jul 2005];[aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://w.w.w.saludcuidados.net/número2/valores.htm>
8. Urbina Laza O, Pérez Sánchez A, Delgado Moreno JE, Martín Linares X. El modelo de actuación de enfermería y su valor humanista. Educ Med Super [serie en Internet]. 2003 [citado 21 Sep 2005];17(3):[aprox. 12 p.]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_3_03/ems_02303.htm
9. Barreras Enrich A, Dujarna Pullés R, Llorens Figueroa J. Filosofía y ciencia de la salud. La Habana: Pueblo y Educación; 1991. p. 1-15.
10. Tazón Ansola MP, García Campayo J, Aseguinolaza Chopiles L. Relación y comunicación [monografía en Internet]. Madrid: DAE; 2000. [citado 21 Sep 2005]. Disponible en: http://www.enfermería21.com/enciclopedia/prólogo_vol1_7htm