

INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS MÉDICAS  
“DR. SERAFÍN RUIZ DE ZÁRATE RUIZ”  
SANTA CLARA, VILLA CLARA

## COMUNICACIÓN

### TAREAS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN MÉDICA A LA FAMILIA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA.

Por:

MsC. Esther Díaz Velis Martínez<sup>1</sup>, MsC. Ramiro Ramos Ramírez<sup>2</sup> y Dr. Edgar Romero Monteagudo<sup>3</sup>

1. Master en Educación Médica. Especialista de II Grado en Psiquiatría Infanto-Juvenil. Profesora Auxiliar. Asesora metodológica. ISCM-VC.
2. Master en Educación Médica. Especialista en Cardiología. Asesor metodológico. ISCM-VC.
3. Psicólogo Clínico Especialista. Master en Psicología médica. Doctor en Pedagogía. Profesor Titular Consultante. ISCM-VC.

**Descriptores DeCS:**

SERVICIOS DE SALUD COMUNITARIA  
ESTUDIANTES DE MEDICINA  
APRENDIZAJE

**Subject headings:**

COMMUNITY HEALTH SERVICES  
STUDENTS, MEDICAL  
LEARNING

La atención a la familia constituye el centro de una especialidad joven: la medicina familiar, que ha tenido el precedente de una atención médica que prioriza la atención al paciente, lo cual contrasta con los cambios operados en el paradigma actual donde la familia, como grupo social, se convierte también en objeto de trabajo del médico<sup>1-4</sup>.

Para lograr transformaciones en el modo de actuar de estos profesionales, resulta indispensable que el profesor que participe en su formación, organice correctamente el proceso docente educativo<sup>5-6</sup>. En consecuencia, los profesores deberán utilizar todas las herramientas que le permitan obtener la aspiración deseada, lo que requiere de profesores capacitados en el campo de su profesión y en los aspectos pedagógicos<sup>6</sup>.

En nuestra institución se han efectuado investigaciones donde se ha comprobado la existencia de dificultades al prestar atención médica integral a la familia; por ello se enuncian una serie de interrogantes, con el propósito de buscar alternativas para solucionar las deficiencias detectadas, vinculadas a este tipo de actuación.

- ¿Cuáles acciones deben ejecutar los profesores para lograr la formación de este modo de actuar en los estudiantes?
- ¿Constituye la tarea docente una posibilidad en este sentido?
- ¿Cuáles tareas docentes se pudieran utilizar?

Para dar respuesta a estas interrogantes, se efectúa un análisis de los componentes del proceso enseñanza aprendizaje que contribuyen a la formación del modo de actuación profesional. Así, en la integración de los componentes del proceso, el objetivo constituye la expresión sistémica del mismo para satisfacer el encargo social, y por ello se convierte en la guía que transforma la situación: el nivel de formación de los estudiantes, desarrollándolos sucesivamente<sup>7-9</sup>.

El objetivo expresa, de un modo sintetizado, la habilidad generalizadora, cuyo dominio posibilita resolver los problemas emanados del entorno social, y para ello se deben determinar los niveles de asimilación y profundidad del contenido que se trate, en este caso la atención a la familia.

Debe existir un proceso de derivación gradual que permita transitar por los diferentes niveles existentes en la carrera: perfil profesional, ciclos, asignaturas, tema, hasta llegar a la tarea docente. En este proceso el estudiante debe transitar en un proceso de solución de tarea en tarea, en las cuales dará salida a los diversos problemas que le han sido planteados y le permitirá el dominio de la habilidad<sup>9</sup>.

Por otra parte, la tarea docente constituye la célula del proceso docente educativo, porque en ella están presentes todos los componentes y leyes del proceso. Se encuentra presente un objetivo condicionado por el nivel de los estudiantes, incluso de cada estudiante; también existe un contenido para asimilar, una habilidad a lograr. El método, en este caso, sería el modo en el que se lleva a efecto la acción por parte del estudiante, y por medio de la evaluación se verifica si se ejecutó correctamente<sup>7</sup>.

El desarrollo de una tarea no garantiza el dominio por el estudiante de una habilidad; el sistema de tareas sí. Por ello, el objetivo se alcanza mediante el cumplimiento de un sistema de tareas<sup>9</sup>. Este proceso no puede desarrollarse sobre una base memorística, sino que se debe lograr que el estudiante aprenda trabajando, mediante la ejecución de tareas concretas, donde la solución de éstas por parte del alumno, lo sitúe frente a la contradicción entre lo conocido y lo desconocido. La ejecución de este sistema de acciones permitirá que el estudiante se apropie del modo de actuar deseado.

Para desarrollar la actividad del alumno, el profesor debe seleccionar los problemas docentes vinculados a la vida profesional del futuro egresado, lo cual debe plasmarse en la tarea docente a planificar. En la medida que el estudiante despliegue sus acciones, se van desarrollando sus modos de actuación profesional<sup>10</sup>. Todo ello supone que debe existir una lógica en la que se identifiquen las habilidades esenciales, la precedencia de éstas y su conversión en habilidades de mayor grado de generalización, así como responsabilizar a las diferentes asignaturas en la interrelación que se debe establecer para esta finalidad.

A partir de estas consideraciones se diseñan diferentes tareas docentes para tratar la temática de la familia y así perfeccionar la formación del modo de actuar de los estudiantes de medicina.

Para la utilización de éstas se valorarán cuáles tareas serán ejecutadas por el profesor (enseñanza), donde los estudiantes observan el desarrollo de la actividad y cuáles se pueden organizar en términos de aprendizaje, las que serán ejecutadas por los estudiantes (Anexo 1).

Las tareas docentes que se relacionan constituyen un ejemplo a utilizar y sirven de guía en la conducción del proceso. La ejecución de la tarea seleccionada transcurrirá de forma que el profesor tutor modele o brinde información al respecto, se observe la realización de la misma y se efectúe por parte del estudiante tantas veces como sea necesario, siempre bajo la observación y evaluación del profesor tutor.

La propuesta realizada vincula la tarea docente a los objetivos del ciclo, al nivel de asimilación de cada instancia y al tipo de competencia; todo ello permitirá la formación de las habilidades profesionales necesarias para este tipo de atención (Anexo 2).

El profesor precisará el objetivo que persigue con la tarea docente seleccionada, el cual deberá vincularse a los objetivos generales de su asignatura y al del ciclo correspondiente. También tendrá que comprobar el logro de las habilidades precedentes, las cuales pueden ser condición necesaria para el desarrollo de la tarea docente indicada. En la formación de este tipo de actuación se deben desarrollar habilidades de: diagnóstico, terapéutica, dominio de técnicas para el trabajo en grupo y en equipo.

Se incorpora una guía para evaluar las tareas planificadas, con valoraciones en términos de observación y ejecución, todo lo cual permitirá comprobar el logro de las tareas previstas (Anexo 3).

La propuesta efectuada permitirá la planificación, desarrollo y control de las tareas docentes en el pregrado, a fin de lograr la formación de los conocimientos y habilidades necesarios para prestar atención médica integral a la familia.

### **Referencias bibliográficas**

1. Borroto Cruz R, Lemus Lago ER, Aneiros Riba R. Tendencias de la educación médica orientada a la atención primaria de salud. En: Atención primaria de salud. Medicina familiar y educación médica. San Andrés: Universidad Mayor de San Andrés; 1998. p. 63-90.
2. Encuentro Universidad Latinoamericana y salud de la población; retos y desafíos para el siglo XXI; 2000. URL disponible en:  
<http://www.infomed.sld.cu/eventos/ops/invitacion.html#temas>
3. Revella Ahumada L, de la Fleitas CL. Influencias socioculturales en los cuidados de salud; enfoque familiar en atención primaria. En: Martín Zurro A, Cano Pérez JF. Atención primaria: conceptos, organización y práctica clínica. 4ª ed. Madrid: Harcourt; 1999. p. 99-114.
4. Ruiz Rodríguez GJ. La familia. En: Núñez de Villavicencio F. Psicología y salud. La Habana: Ciencias Médicas; 2001. p. 101-12.
5. Arés Muzio P. A las puertas del XXI grandes cambios para la familia. Rev Sex Soc 2000;6(14):17-9.
6. Salas Perea RS. Evaluación del aprendizaje En: La evaluación en la educación superior contemporánea. La Paz: Biblioteca Médica; 1998. p. 11-29.
7. Salas Perea RS. Educación en salud. En: Competencia y desempeño profesionales. La Habana: Ciencias Médicas; 1999. p. 35-42.
8. Guzmán de Camacho AD, Concepción Calderón M. Componentes o categorías de la didáctica. En: Orientaciones didácticas para el proceso enseñanza aprendizaje. 3ª ed. Santo Domingo: Editora Amigos del Hogar; 1998. p. 78-112.
9. Rodríguez Becerra FR. Un modelo de capacitación del profesor para la labor de orientación a la familia de sus escolares en el contexto comunitario: resumen [tesis doctoral]. Villa Clara: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela"; 1999.
10. Mazario Triana I. El desarrollo de habilidades en la devolución de problemas. Rev Cubana Educ Sup 1999;19(2):65-80.

### Anexo 1 Propuestas de tareas docentes.

- Relacionadas con el proceso de enseñanza. (ejecutadas por el profesor).
  - Modelar una relación médico-familia.
  - Modelar una entrevista familiar.
  - Ejecutar charlas educativas con la familia por parte del profesor.
  - Ejecutar escuela de padres.
  - Modelar una dinámica familiar.
  - Modelar una orientación familiar donde exista una crisis relacionada con el ciclo vital de la familia.
  - Modelar una orientación familiar donde exista una crisis no relacionada con el ciclo vital de la familia.
- Relacionadas con el proceso de aprendizaje (ejecutadas por los estudiantes).
  - Observar y analizar una relación médico-familia.
  - Establecer una correcta relación médico-familia.
  - Observar y analizar una entrevista familiar.
  - Realizar una entrevista familiar.
  - Presentación y discusión de historias clínicas familiares.
  - Realizar familiogramas y discutir de manera conjunta sus resultados.
  - Observar y analizar una orientación familiar donde exista una crisis relacionada con el ciclo vital o no relacionada con él.

Anexo 2 Tareas docentes vinculadas al ciclo de diseño curricular y al tipo de habilidad.

Tipo de ciclo	Tareas docentes	Nivel de asimilación	Tipo de habilidad
Ciclo básico biomédico	Recoger y registrar la información para la HC.	Familiarización y reproductivo	Diagnóstico
	Observar el desarrollo de actividades de educación para la salud.	Familiarización y reproductivo	Diagnóstico
Ciclo básico clínico	Establecer relación médico-familia.	Familiarización y reproductivo	Comunicación
	Ejecutar técnicas psicológicas con fines diagnósticos y terapéuticos.	Reproductivo y aplicativo	Diagnóstico y terapéutico
Ciclo clínico	Realizar acciones de promoción y prevención previa caracterización de la familia.	Reproductivo y aplicativo	Diagnóstico y terapéutico
	Identificación de los factores de riesgo o de los protectores.	Reproductivo y aplicativo	Diagnóstico
	Identificación de las crisis familiares relacionadas con los ciclos vitales.	Reproductivo y aplicativo	Diagnóstico
	Identificación de las crisis no relacionadas con los ciclos vitales.	Reproductivo y aplicativo	Diagnóstico
	Realizar el familiograma.	Aplicativo	Diagnóstico
	Realizar dinámica familiar con familia simulada o real.	Aplicativo	Diagnóstico y terapéutico

### ANEXO 3 Evaluación de las tareas docentes.

Las tareas serán evaluadas como observación, si se han realizado en términos de enseñanza, y de ejecución, si se realizaron como de aprendizaje. Así cada uno de estos parámetros será evaluado de la siguiente forma:

#### OBSERVACIÓN

- 5 Se mantuvo atento y participó activamente.
- 4 Se mantuvo atento pero tuvo poca participación en el análisis.
- 3 No se mantuvo atento pero tuvo alguna participación en el debate.
- 2 No se mantuvo atento ni participó en el debate.

#### EJECUCIÓN

- 5 Realiza la actividad con todos los componentes necesarios y posee el dominio teórico de la misma.
- 4 Realiza la actividad con algunas imprecisiones que no implican una afectación importante de la habilidad y tiene dominio teórico del aspecto.
- 3 Realiza la actividad con imprecisiones y no posee dominio teórico del aspecto.
- 2 No cumple con el desarrollo de la habilidad y no posee dominio del tema.