

INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS MÉDICAS
“DR. SERAFÍN RUIZ DE ZÁRATE RUIZ”
SANTA CLARA, VILLA CLARA

COMUNICACIÓN

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: CARACTERÍSTICAS Y RETOS

Por:

M.Sc. Cándida Rosa Orizondo Crespo.

Master en Educación Avanzada. Profesora Auxiliar de Pedagogía. ISCM-VC.

Descriptor DeCS:
EDUCACION A DISTANCIA

Subject headings:
DISTANCE EDUCATION

La época actual, signada por la Revolución Científico-Técnica, ha traído consigo una rápida obsolescencia de los conocimientos, lo que determina la necesidad de complementar la formación básica con los estudios de posgrado, los que permiten al profesional mantener un elevado nivel de competencia mediante la renovación y actualización de los conocimientos y habilidades necesarios para un correcto desempeño. Por otro lado, el Sistema Nacional de Salud posee una masa de profesionales que supera los cien mil, de los cuales más del 60 % labora en la Atención Primaria de Salud. No es posible garantizar la superación profesional de este personal sólo con los métodos tradicionales de la educación continuada, y debe centrarse el esfuerzo principal en estos procesos educacionales mediante la educación permanente y la educación a distancia¹. Esta última es considerada actualmente una vía efectiva para la solución de problemas de la práctica educativa avanzada. El aprendizaje a distancia se define como “cualquier método de estudio que no se realice bajo la supervisión continua e inmediata de un profesor o tutor, pero que se beneficie de la planificación, orientación y enseñanza de una organización tutorial; cuenta con un componente amplio de aprendizaje autónomo y descansa fuertemente en el diseño de los materiales didácticos, el apoyo del tutor, el desarrollo de la informática y los medios de comunicación”².

La educación a distancia se caracteriza por:

- Utilización de las infraestructuras existentes.
- Separación del profesor y el estudiante, la mayor parte del tiempo, con doble vía de comunicación.
- Soporte o apoyo con medios instruccionales y evaluativos, impresos o electrónicos.
- Proceso centrado en el estudio y aprendizaje individualizado y autónomo. El estudiante dialoga más con la realidad que con el docente, aunque hay etapas presenciales.
- Su contenido puede estar dirigido a gran número de estudiantes, y cuanto mayor sea éste, más económica resulta la inversión realizada. Permite reducir los costos, a la vez que amplía la cobertura³.

Para el desarrollo de procesos de capacitación a los recursos humanos en salud, la educación a distancia es una opción metodológica pertinente y factible, en el contexto de la búsqueda de

nuevas alternativas didácticas y estrategias pedagógicas innovadoras, y como complemento de otras metodologías para la formación, capacitación, complementación y actualización permanente de los recursos humanos en el contexto de su propio escenario laboral, lo que posibilita, además, disminuir la constante migración en la búsqueda de oportunidades de superación, y permite involucrar en dichos procesos de capacitación al personal que por razones geográficas, laborales, económicas, familiares u otras, no puede beneficiarse de las ofertas educativas convencionales. Esta es una alternativa flexible y se adapta a los ajustes necesarios, según las experiencias de la aplicación práctica y conforme a las condiciones coyunturales.

Sin embargo, a la luz de nuestras concepciones pedagógicas, debemos reflexionar acerca de elementos conceptuales y metodológicos de la educación a distancia, de modo que podamos dar respuesta a problemas profesionales pedagógicos, como los siguientes:

- ¿Cómo asumir los nuevos roles, donde el profesor más que transmitir información, orienta el aprendizaje?
- ¿Cómo modificar las estrategias metodológicas para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de orientación-aprendizaje?
- ¿Qué recursos materiales y metodológicos debemos utilizar para garantizar en la educación a distancia la comunicación: uno-uno, uno-muchos, muchos-uno y muchos-muchos?
- ¿El soporte electrónico elimina el uso del soporte impreso, o pueden combinarse éstos y otros soportes?
- ¿Cómo lograr, además de información, formación en la educación a distancia?

La Universidad Virtual de la Salud considera que la Educación a Distancia no está constituida por una serie de elementos yuxtapuestos: estudiante, material docente, apoyo tutorial, programas, instituciones de apoyo, evaluación, etc., sino que constituye un sistema estructurado, cuyos elementos se interrelacionan e interactúan.

Aprender supone actuar ante los problemas que se presentan en la realidad de la vida cotidiana. El adulto ha de responder a esa realidad de acuerdo con sus valores. La Andragogía, como parte del sistema de Ciencias Pedagógicas, se ocupa de describir, orientar y facilitar el modo de aprendizaje y educación de los adultos, y establece que el contacto del adulto con la realidad configura o representa la "presencialidad" de la Educación a Distancia, por lo cual se puede prescindir en alguna medida de las relaciones directas o presenciales de forma sistemática, aunque se deben alternar sesiones presenciales con períodos no presenciales, para obtener mejores beneficios de las relaciones interpersonales⁴.

Por todo ello, dentro de los principios de nuestra Universidad Virtual están: desarrollar una metodología educacional basada en la búsqueda activa de la información; el estudio y el trabajo independiente, complementado con materiales didácticos digitalizados e impresos, con la explotación de los medios tecnológicos disponibles; el apoyo de una organización tutorial institucional, y el establecimiento de un sistema de evaluación del aprendizaje que motive y oriente al cursista, y posibilite el monitoreo, el control y la certificación académica.

Como puede inferirse, el eje central de la Educación a Distancia es el alumno; todos los medios, recursos y demás elementos estructurales están en función de éste, y deben posibilitarle y potenciar su aprendizaje y su formación, y el profesor asume la función tutorial. La tutoría o momentos de contacto y comunicación entre el profesor de la Educación a Distancia y los estudiantes, puede considerarse como el elemento más característico, importante y decisivo de esta modalidad educativa⁵. Entre sus funciones, todas las corrientes psicopedagógicas, excepto el Conductismo, coinciden en señalar las siguientes: orientación, facilitación del aprendizaje y evaluación.

La orientación es importante en la relación personal, y cumple además una función motivacional y cognoscitiva, pues se debe ofrecer un asesoramiento acerca de los materiales instruccionales, la metodología a utilizar, técnicas de trabajo, evaluación, etc. La comunicación instructiva y educativa debe estar presente siempre, y en la retroinformación. Para que exista una verdadera comunicación educativa es necesario que se realice un proceso interactivo, con

el fin de saber si el proceso ha sido correcto, y que se introduzcan modificaciones oportunas, tanto cognitivas como de actitud, si fuera necesario.

Estos son los fundamentos pedagógicos de nuestra Educación a Distancia, tecnología educativa fundamental de la Universidad Virtual de la Salud, que de forma decisiva incidirá en la elevación de la calidad de los servicios en este nuevo siglo.

Referencias bibliográficas

1. CENAPEM. Universidad Virtual de la Salud. Material computadorizado; 1999. p. 1.
2. Díaz Labrada A. Las Nuevas Tecnologías de la Información y el nuevo paradigma educativo. Ponencia presentada en el evento Internacional “. 2da. Convención Internacional de Educación Superior”. La Habana; 2000, p. 5.
3. Trujillo M. Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación Superior. Redes y mediaciones pedagógicas. Santa Fé de Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior; 1996. p. 41.
4. Singh Dewae O. Problemas pedagógicos de la enseñanza a distancia. Revista “Perspectiva”.
5. Chaupart Jean M. Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación Superior. Teleconferencias y nuevas tecnologías en educación. Santa Fé de Bogotá: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior; 1996. p. 48.