

**Medicent Electrón 2024;28:e4204****ISSN 1029-3043**

Artículo Especial

## **Uso de la Biblioteca Virtual de Salud en las bibliotecas médicas de Villa Clara**

Use of the Virtual Health Library in medical libraries from Villa Clara

Tania Morales Fernández<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-3294-4511>

Aide Teresita Martínez Ramos<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-8950-113X>

Betsy Rivas Corria<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6055-5700>

Sindy Rodríguez Bode<sup>1</sup> <https://orcid.org/0009-0006-4997-4078>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [taniamf@infomed.sld.cu](mailto:taniamf@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

Es necesario profundizar en el uso de fuentes de información veraz y actualizada, de ahí la importancia de su evaluación; por ello, se propone evaluar el uso de la Biblioteca Virtual de Salud en las bibliotecas médicas de Villa Clara. Se realizó una investigación cualitativa en el período comprendido de enero 2020 a diciembre 2023. La evaluación de la Biblioteca Virtual de Salud permite conocer las facilidades que experimentan o las dificultades a las que se enfrentan los bibliotecarios/as, si tenemos en cuenta que cualquier fuente de información solo



es válida, si aporta contenidos útiles y si son localizados de forma sencilla. Las principales deficiencias detectadas fueron: no todos los nombres de las secciones, titulares y enlaces estaban en correspondencia con sus contenidos; los enlaces no se vinculaban directamente al contenido que especifican; existían enlaces rotos; los resultados devueltos no estaban en concordancia con la estrategia de búsqueda efectuada.

**DeCS:** bibliotecas digitales; bibliotecas médicas; redes de comunicación de computadores; diseño centrado en el usuario.

## ABSTRACT

It is necessary to deepen the use of truthful and updated sources of information, hence the importance of its evaluation. Therefore, it is proposed to evaluate the use of the Virtual Health Library in medical libraries from Villa Clara. A qualitative research was carried out from January 2020 to December 2023. The evaluation of the Virtual Health Library allows us to know the facilities experienced or the difficulties faced by librarians, if we take into account that any source information is only valid if it provides useful content and if it is easily located. The main detected deficiencies were all section names, headlines and links did not correspond to their contents; links did not link directly to the content they specify; there were broken links; the returned results were not in accordance with the search strategy carried out.

**MeSH:** libraries, digital; libraries, medical; computer communication networks; user-centered design.

Recibido: 23/06/2024

Aprobado: 14/09/2024



## INTRODUCCIÓN

A través de los tiempos, el foco de atención ha pasado -progresivamente- de la colección y su conservación a su organización, y luego, al uso de esta; a ello se añaden varios factores que han influido en los procesos bibliotecarios: el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la existencia y el proceso evolutivo de Internet y su integración en todas las esferas de la vida del ser humano que han permitido nuevas formas de intercambio y comunicación; ante estos desafíos, las bibliotecas han asimilado el uso de estas tecnologías en beneficio de su desarrollo, integrando recursos y servicios para el trabajo en red.<sup>(1)</sup>

La aplicación de la tecnología de la información posibilita la definición de una nueva estrategia de desarrollo de las organizaciones documentales. Entre ellas, el establecimiento de espacios virtuales a través de los cuales, los usuarios pueden acceder a las colecciones con independencia de las coordenadas espaciales o temporales.<sup>(2)</sup>

Las ventajas que ofrece la biblioteca virtual, se basan en la premisa de que todos los usuarios tienen iguales posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca, independientemente de las coordenadas espaciales y temporales del usuario; este es un servicio permanente, al que se puede acceder desde cualquier parte y a cualquier hora, además de poder ser utilizado al unísono por varios usuarios de manera interactiva.<sup>(2)</sup>

Las bibliotecas virtuales proporcionan contenidos y servicios bibliográficos, además de documentales de forma no presencial, mediante el uso de medios tecnológicos. Las ventajas que ofrecen se basan en la premisa, de que todos los usuarios tienen las mismas posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca, independientemente de las coordenadas espaciales y temporales del usuario.<sup>(2,3)</sup>



Teniendo en cuenta la función a ejercer, la biblioteca "sin paredes" o biblioteca virtual debe poseer características especiales: ejercer su acción en un entorno fácil y amigable, poseer contenidos específicos adecuados a los objetivos de sus usuarios, crear servicios personalizados a la medida de las necesidades de cada tipo de usuarios incluidos en su campo de acción, dar respuestas *just-in-time* al proporcionar al usuario aquello que necesita y en el momento en que le va a ser útil, crea sistemas de formación en línea y está presente en distintos espacios del *campus* virtual.<sup>(4)</sup>

Otras de sus ventajas son: el ahorro del papel, la reducción de espacios y una organización más efectiva de sus colecciones; ello permite disponer de mayor cantidad de materiales que la biblioteca tradicional. Esta es accesible en todo el mundo y presenta variedad de formatos en lo referido a la información, la que puede ser guardada, distribuida y compartida por distintos multimedios. Es también un entorno inclusivo ante necesidades especiales. Como limitaciones, la biblioteca virtual carece de un respaldo físico y es accesible solo para personas con competencias informacionales.<sup>(5)</sup>

La Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS-Cuba) surge en el proceso evolutivo de Internet a partir del desarrollo de las bibliotecas digitales. Es un proyecto que se funda en la VI Reunión del Sistema Latinoamericano de Información en Ciencias de la Salud, realizada en San José, Costa Rica, en marzo de 1998, y se define como una red de gestión de información, de intercambio de conocimientos y de evidencias científicas en materia de salud; esta se establece mediante la cooperación entre instituciones y profesionales en la producción, la intermediación y el uso de las fuentes de información científica en salud, en el acceso abierto y universal en la web.<sup>(6-8)</sup>

Se define como un sistema de fuentes y servicios de información especializados en Ciencias de la Salud, producidos nacional e internacionalmente, que operan de forma descentralizada y dinámica. La BVS-Cuba tiene como objetivo garantizar el acceso a la información científica y técnica de los profesionales y técnicos e



incrementar la visibilidad de la producción científica cubana en esta ciencia, basada en los principios establecidos en el Decreto-Ley N° 271/10 de las Bibliotecas de la República de Cuba; responde además, a las prioridades de la salud cubana y su proyección internacionalista.<sup>(9)</sup>

Entre sus recursos más importantes se encuentran las revistas científicas con acceso al texto completo, los libros de autores cubanos, las obras de referencia, los repositorios, las bases de datos bibliográficas y a textos completos, entre otras fuentes, y servicios de información y sistemas de información.<sup>(10-12)</sup>

Es la BVS-Cuba una herramienta necesaria e imprescindible que contribuye a aportar valor agregado a las decisiones, en cualquiera de los procesos sustantivos de las academias científicas de la medicina cubana, de ahí su importancia; por ello, todos los profesionales de la salud deben conocer y dominar los recursos de información disponibles actualmente en esta plataforma, los cuales aún no son utilizados de forma sistemática y eficiente por los usuarios de esta red, quizás por desconocimiento o subvaloración de la calidad de la información disponible en esta.<sup>(13)</sup>

El trabajo en red de la BVS-Cuba defiende la construcción dinámica de fuentes descentralizadas, a partir de las cuales es posible recuperar información y conocimientos relevantes, confiables y actualizados.<sup>(14)</sup>

Se entiende por usabilidad, según la ISO 9241-10: “Los métodos que permiten evaluar si un sitio es usable y el logro de metas específicas como efectividad, eficiencia y satisfacción del usuario en un contexto determinado de uso”.<sup>(15)</sup> La principal función de un estudio de usabilidad de plataforma web o aplicación web es determinar, si los usuarios se sienten cómodos al utilizar determinado software, verificar si tiene la calidad esperada y si le facilita el trabajo al usuario.<sup>(16)</sup>

La evaluación de páginas o sitios web es necesaria por motivos cuantitativos y cualitativos. El elevado número de páginas existentes obliga a contar con criterios desde los cuales se extraiga la información de calidad entre la abultada cifra de recursos inservibles, inoperantes y desdeñables. Asimismo, cualquier fuente de



información solo es válida, si aporta contenidos útiles y si los mismos son localizados de forma sencilla.<sup>(17-20)</sup>

En la actualidad existen innumerables modelos de evaluación de páginas y sitios web o de la información en Internet, algunos de ellos con muchos criterios, otros con menos. No existe un consenso sobre todos los elementos o parámetros que deben considerarse; diversas agencias de evaluación utilizan criterios diferentes, por tanto, solamente coinciden parcialmente. En concreto, un grupo de profesores de la Universidad de Georgia realizó una investigación sobre el tema y encontró una lista de 509 posibles criterios de evaluación.<sup>(18)</sup>

La *Medical Library Association* (2007) desarrolló una guía con cuatro indicadores básicos para evaluar una página o sitio web con información médica.<sup>(18)</sup>

En el 2013, expertos del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed, a partir del estudio de innumerables modelos de evaluación de páginas y sitios web o de la información en Internet, elaboraron una metodología para la evaluación de los sitios web pertenecientes al dominio...sld.cu, de forma tal, que permitiera la evaluación y estandarización de la BVS-Cuba, lo cual constituye un elemento clave en su sostenibilidad y calidad.

El presente estudio se centra en evaluar el uso de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba por los bibliotecarios de la red de bibliotecas médicas de la provincia para de esta forma, asegurar la satisfacción de las necesidades informativas, formativas y de investigación de los usuarios.

## DESARROLLO

Se realizó un estudio cualitativo, descriptivo durante el período de enero de 2020 a diciembre de 2023, con el objetivo de evaluar el uso de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba en la red de bibliotecas médicas de Villa Clara; una vez determinado el estado del conocimiento y las tendencias actuales sobre este



tema, se evaluó el uso de la Biblioteca Virtual de Salud a través de los indicadores propuestos por la metodología para la evaluación de los sitios web pertenecientes al dominio...sld.cu. El universo estuvo constituido por 140 bibliotecarios distribuidos en 55 instituciones de salud de la provincia, y la muestra conformada por 84 bibliotecarios (60 % del total).

El estudio se realizó en dos etapas. En la primera, se aplicó el método de valoración por criterios de especialistas; fueron encuestados 10 expertos, con el objetivo de evaluar la usabilidad de la Biblioteca Virtual de Salud, a través de los indicadores propuestos por la metodología para la evaluación de los sitios web pertenecientes al dominio...sld.cu. (Anexo 1) En esta metodología se definen seis parámetros (Políticas, Diseño, Estadísticas, Información, Usabilidad y Edición) y sus indicadores. Referente a la usabilidad, los indicadores a tener en cuenta son: la estructura y la navegación. En la segunda etapa se aplicó una encuesta a los bibliotecarios, donde predominaron las preguntas cerradas que permitieron mayor facilidad para realizar su tabulación con resultados concretos y exactos, con el objetivo de diagnosticar el nivel de conocimiento sobre la BVS-Cuba. (Anexo 2)

Los resultados obtenidos en la investigación se procesaron por el método de conteo simple y el cálculo porcentual, auxiliados de una calculadora manual y una computadora, estos se expresaron en por cientos y números absolutos. Se revisó la literatura nacional e internacional para el análisis y discusión de los resultados, lo cual permitió llegar a conclusiones. Para la confección de la encuesta y el informe final, se utilizó el procesador de texto Microsoft Office Word 2010.

### **Primera etapa**

Se realizó una evaluación experta, también denominada evaluación heurística; esta consistió en que los expertos revisaran la interfaz de la BVS-Cuba siguiendo la metodología para la evaluación de los sitios web, pertenecientes al dominio...sld.cu del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas; incluye



el parámetro usabilidad, referido a la evaluación de la facilidad de uso de la interfaz del sitio web. Para ello, se aplicó un cuestionario a 10 expertos para evaluar en la categoría usabilidad, los indicadores: navegación y estructura.

En ambos indicadores se encontraron deficiencias. Referente a la estructura, se detectó, que no todos los nombres de las secciones, titulares, enlaces en general y elementos iconográficos, estaban en correspondencia con sus contenidos. En cuanto a la navegación se identificaron tres deficiencias: Los enlaces no vinculaban directamente al contenido que especifican.

- Existen enlaces rotos en el sitio web.
- Los resultados devueltos por el buscador no estaban en concordancia con la estrategia de búsqueda efectuada.

## Segunda etapa

Se aplicó un test de usabilidad con la finalidad de conocer el uso, explotación y acceso a la BVS-Cuba donde predominaron las preguntas cerradas para facilitar su tabulación y la exactitud de los resultados.

1. Utilización la BVS-Cuba: los bibliotecarios utilizan la BVS-Cuba en función de la investigación y la búsqueda de información.
2. Los bibliotecarios plantearon que la búsqueda de información la realizaban a través de la computadora 76 (90 %), mientras que 8 (10 %) lo hacían a través del móvil.
3. Para 67 encuestados (80 %), la interfaz les resultaba fácil de usar; 8 (10 %) plantearon acceder con dificultad y otros 8 (10%) manifestaron dificultades en su uso.
4. Referente a la frecuencia con que los usuarios solicitaron ayuda para encontrar la información: 28 (33 %) de los bibliotecarios declararon que siempre; 24 (28 %) casi siempre; 18 (22 %) alguna vez y 14 (17 %), casi nunca.





5. Sobre la forma de encontrar la navegación a la hora de realizar las búsquedas: 39 (46 %) expresaron que, algo compleja; 35 (42 %), normal y 10 (12 %), relativamente sencilla.
6. Sobre la complejidad en la obtención de la información: 28 (33%) afirmó que le había sido relativamente fácil; 25 (30 %) normal; para 23 (27 %) no les fue fácil, y para 8 (10 %) les fue relativamente difícil.
7. En lo relacionado con lo fidedigno de los recursos que ofrece la BVS-Cuba ante las necesidades de los usuarios: 45 (53 %) expresaron que, en ocasiones y para 39 (47 %), siempre.
8. Al evaluar la actualización de los recursos de la BVS-Cuba, 76 (90 %) señalaron estar actualizados; 8 (10 %) se expresaron de forma negativa.
9. Al valorar la BVS-Cuba, 50 (60 %) de los bibliotecarios la evaluaron de bien; 29 (34 %) de muy bien y 5 (6 %) de excelente.
10. El 100 % de los encuestados consideraron, que el portal de la BVS-Cuba y sus recursos son fuentes necesarias en el campo de las ciencias de la salud.

## CONCLUSIONES

Este estudio permitió detectar las deficiencias más frecuentes, así como determinar las que dependen del proceso de edición de los sitios y las relativas a otras causas; entre ellas se citan las siguientes: no todos los nombres de las secciones, titulares y enlaces estaban en correspondencia con sus contenidos; los enlaces no se vinculaban directamente al contenidos específicos; existencia de enlaces rotos; algunos resultados devueltos no estaban en concordancia con la estrategia de las búsquedas efectuadas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vidal-Ledo MJ, Alfonso-Sánchez I, Zayas-Mujica R, Borrell-Saburit A, Castellanos-Gallardo I, Rodríguez-Perojo K. Biblioteca virtual en salud. Educ Méd Sup [Internet]. 2013 [citado 2019 nov 28];27(2):[cerca de 17 pantallas.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2013/cem132p.pdf>
2. González-Durán Y, Fernández T, Pereira P. Evaluación de usabilidad de la biblioteca virtual temática de salud y seguridad de los trabajadores de Venezuela (BVSST-VEN) [tesis de grado]. La Habana: Universidad de la Habana; 2012. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/30019/1/EVALUACION%20DE%20USABILIDAD%20DE%20LA%20BIBLIOTECA%20VIRTUAL%20TEMATICA%20DE%20SALUD%20Y%20SEGURIDAD%20DE%20LOS%20TRABAJADORES%20DE%20VENEZUELA.pdf>
3. Del Valle-Candell AA, Fatuly-Adum SD. Importancia del uso de las bibliotecas virtuales en el desarrollo del conocimiento y actividades investigativas. Rev Cient ECOCIENCIA [Internet]. 2019 [citado 2023 nov. 3];6(1):[cerca de 17 pantallas.]. Disponible en: <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/download/148/117>
4. Pérez-Alarcón A. Usos y formas de la biblioteca virtual en la educación a distancia [Internet]. España: Universidad Oberta de Catalunya; 2010 [citado 2019 nov. 28]. Disponible en: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/327/1/0038.pdf>



5. Vargas-Hurtado G, Román-Machado E. Biblioteca virtual universitaria: oportunidades y desafíos [Internet]. En: Ramos F, Rodríguez M, Acosta D. Formación educativa en el contexto social y cultural. Venezuela: Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt; 2018. p. 162-81. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Ferley\\_Geliz/publication/328266488\\_Formacion\\_Educativa\\_en\\_el\\_Contexto\\_Social\\_y\\_Cultural/links/5bc22283458515a7a9e724e9/Formacion-Educativa-en-el-Contexto-Social-y-Cultural.pdf#page=163](https://www.researchgate.net/profile/Ferley_Geliz/publication/328266488_Formacion_Educativa_en_el_Contexto_Social_y_Cultural/links/5bc22283458515a7a9e724e9/Formacion-Educativa-en-el-Contexto-Social-y-Cultural.pdf#page=163)
- 6 Pérez-Chi ML, Guerra-Domínguez E, Yero-González RC, Milanés-Pérez JJ, Milanés-Pérez JA. (2011). Uso de la Biblioteca Virtual de Salud en el Policlínico Universitario Jimmy Hirtzel, Bayamo. MULTIMED [Internet]. 2011 [citado 2019 nov. 28];15(2):[cerca de 3 pantallas.]. Disponible en: <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/1546/1661>
7. Borrell-Saburit A. El centro de ayuda de la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba. III Jornada Nacional Virtual de Ciencias de la Información. 2012 dic 18 - 9 feb. La Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/Infomed; 2011. Disponible en: <http://jornada2011.sld.cu/index.php/jornada/2011/paper/download/116/7>
8. Urra P, Kouri G. Informe de país. BVS Cuba. 5ª Reunión de Coordinación Regional de la Biblioteca Virtual en Salud. 2008 sept 16-19. Brasil: Centro de Convenciones SurAmérica; 2008. 15 p. Disponible en: [http://bvs5.crics8.org/docs/es/Presentacion\\_BVS\\_Cuba\\_070508.2.pdf](http://bvs5.crics8.org/docs/es/Presentacion_BVS_Cuba_070508.2.pdf)
9. Blanco-Aspiazu O. Biblioteca Virtual de Salud de Cuba: una compilación de recursos disponibles para el investigador. Rev Haban Cienc Méd La Habana [Internet]. 2017 [citado 2019 nov.28];16(6):[cerca de 3 pantallas]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v16n6/rhcm01617.pdf>
10. Biblioteca Médica Nacional. Portal web Infomed. BMN. Informa [Internet]. La Habana; 2017 [citado 28 Nov 2019]. Disponible en: <http://files.sld.cu/bmn/files/2016/12/bmn-informa-enero-2017.pdf>



11. González-Rodríguez R, Cardentey-García J, Cordero-Miranda Y. Motivaciones de residentes de Medicina General Integral por la Biblioteca Virtual en Salud. Rev Méd Electrón [Internet]. 2017 [citado 2019 nov. 28];39(4):862-70. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v39n4/rme020417.pdf>
12. Rodríguez-Perojo K, Leyva-Mederos AA, Senso-Ruíz JA. Marco procedimental para facilitar la interoperabilidad en el contexto de la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba: el modelo Ontomed. Rev Cubana Inform Cienc Salud [Internet]. 2016 [citado 2019 nov. 28];27(4):[cerca de 18 pantallas]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v27n4/rci04416.pdf>
13. Zayas-Mujica R, Fernández-Valdés MM. Integración de la red de bibliotecas de Ciencias de la Salud de Cuba para el desarrollo sostenible de la biblioteca virtual de salud regional. Bibliotecas. An Invest [Internet]. 2014 [citado 2019 nov. 28];10(10):[cerca de 9 pantallas]. Disponible en: <http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/download/4424/4137>
14. Jiménez MM [Internet]. La Habana: Grupo de Desarrollo de Juventud Rebelde; ©2024 [actualizado 2017 sept. 21: citado 2024 febr. 6]. Usar el conocimiento para la salud; [cerca de 8 pantallas]. Disponible en: [http://www.juventudrebelde.cu/suplementos/en-red/2015- Organización Mundial de la Salud \[Internet\]. Nueva York: OMS; c2024 \[actualizado 2017 sep. 21: citado 2024 febr. 6\]. Conflicto en Israel y el territorio palestino ocupado; \[casi seis pantallas\]. Disponible en: 08-15/usar-el-conocimiento-por-la-salud](http://www.juventudrebelde.cu/suplementos/en-red/2015-Organización_Mundial_de_la_Salud)
15. Lauterio-Martínez JM. Usabilidad en un sistema de gestión del conocimiento: caso Consultoría KM solución [tesis de grado]. México: Universidad de Sonora; 2016. Disponible en: [http://www.repositorioinstitucional.uson.mx/bitstream/20.500.12984/6480/1/lauterio\\_martinezjosemiguelm.pdf](http://www.repositorioinstitucional.uson.mx/bitstream/20.500.12984/6480/1/lauterio_martinezjosemiguelm.pdf)



16. Serrano-Angulo J, Cebrián-Robles D. Usabilidad y satisfacción de la e-Rúbrica. REDU. Rev Doc Univ [Internet]. 2014 [citado 2019 nov. 28];12(1):[cerca de 19 pantallas]. Disponible en:

<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/download/6426/6490>

17. Paniagua A, Bedoya D, Mera C. "Un método para la evaluación de la accesibilidad y la usabilidad en aplicaciones móviles." TecnoLógicas [Internet]. 2020 [citado 2019 nov. 28];23(48):[cerca de 19 pantallas]. Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v23n48/2256-5337-teclo-23-48-98.pdf>

18. Alonso-Galbán P, Valdés-Payo L, Rodríguez-Perojo K, de la Fuente-Valdés L, Crosdale-Hunt R, Montes de Oca-Gutiérrez P, et al. Metodología para la evaluación de los sitios web pertenecientes al dominio sld.cu. IV Jornada Nacional Virtual de Ciencias de la Información. 2014 feb 17- 7 mar. La Habana: Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM- INFOMED); 2014. 15 p. Disponible en:

<http://jornada2014.sld.cu/index.php/jornada/2014/paper/viewFile/83/2>

19. Morales-Fernández T, Martínez-Ramos AT, Rivas-Corria B, Rodríguez-Bode S. Uso de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba en Villa Clara. Medicent Electrón [Internet]. 2023 [citado 2019 nov. 28];27(4):[cerca de 7 pantallas]. Disponible en:

<http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v27n4/1029-3043-mdc-27-04-e3986.pdf>

20. Romero-Sanamé MM, Román-Fernández Y, Maresma-Peña M, Turro-Noa A, Mestre-Lamorú J. Evaluación de la página web del Centro de Información Científico Técnica de la Universidad de Moa. Cienc Futuro [Internet]. 2023 [citado 2019 nov. 28];13(2):[cerca de 11 pantallas]. Disponible en:

<https://revista.ismm.edu.cu/index.php/revistacyf/article/view/2308/1767>



## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta para criterio de los especialistas

Apreciado(a) experto(a): Usted ha sido seleccionado(a) por su calificación científico-técnica, sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como especialista para valorar los resultados teórico-prácticos de esta investigación. El objetivo de la presente encuesta es la evaluación de la Biblioteca Virtual de Salud, a través de los indicadores propuestos por la Metodología para la evaluación de los sitios web pertenecientes al dominio sld.cu.

Información sobre el especialista

Nombre:

Sexo:                      Edad:

Años de experiencia en el sector de la salud:

Máster:

Doctor en Ciencias:

Categoría docente:

Categoría científica:

Cargo que desempeña:

Institución donde labora:

A continuación se presenta una lista de indicadores con las respectivas unidades de medición, con el propósito de que marque con una cruz (X) la celda que corresponda con la evaluación que usted le otorga a cada ítem. Unidades de medición: Sí, No

## INSTRUMENTO

### a) Parámetro: Usabilidad

Indicadores	Aspectos a evaluar	Sí	No
Estructura	¿Aparece el nombre del sitio web en la cabecera, situado en el extremo izquierdo de la misma?		



	¿La organización de los contenidos responde a un criterio uniforme en el sitio?		
	¿Los contenidos del sitio están en correspondencia con las funciones de la BVS?		
	¿Existe equilibrio en la estructura de la página?		
	¿Los nombres de las secciones, titulares, enlaces en general y elementos iconográficos, están en correspondencia con sus contenidos?		
Navegación	¿La navegación global es constante en todas las páginas del sitio?		
	Al estar presente la navegación global y la navegación local en el sitio web, ¿existe una clara especificación del rol de ambos sistemas de navegación?		
	¿Tienen todas las páginas un enlace visible a la página de inicio?		
	¿Se emplea un recurso visual para indicar el estado de los enlaces (visitados, no visitados)?		
	¿Los enlaces vinculan directamente al contenido que especifican?		
	¿Se garantiza que no existan enlaces rotos en el sitio web?		
	¿Posee el sitio un buscador?		
	¿Están los resultados devueltos por el buscador en concordancia con la estrategia de búsqueda efectuada?		

## Anexo 2. Encuesta sobre uso de los recursos que ofrece la Biblioteca Virtual de Salud

Usted ha sido seleccionado(a) por su calificación científico-técnica, sus años de experiencia y los resultados alcanzados en su labor profesional, como especialista



para valorar los resultados teórico-prácticos de esta investigación. El objetivo de la presente encuesta es evaluar el uso de la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS-Cuba) por los bibliotecarios/as de la red de la provincia.

Información sobre el especialista

Sexo:

Años de experiencia en el sector de la salud:

Grado Científico:

Cargo que desempeña:

Institución donde labora: \_\_\_\_ Hospital \_\_\_\_ Policlínico \_\_\_\_ Universidad

La Biblioteca Virtual de Salud es un portal que permite el acceso libre y gratuito a distintas fuentes de información científica en Ciencias de la Salud seleccionadas en base a criterios de calidad. Incluye base de datos bibliográficas y a texto completo, publicaciones electrónicas, noticias y herramientas de búsquedas, entre otros recursos.

El formulario es anónimo y todas las preguntas son voluntarias

1.- Usted ha utilizado este servicio para los usuarios en función de:

La investigación

La docencia

La práctica de medicina

El estudio individual

Búsqueda de información

2.- La búsqueda de información científica que usted realiza para los usuarios lo hace básicamente a través de:

Computadora

Otros (Cuáles)

3.- Es la interfaz fácil de usar.

Sí





Con dificultad

No

4.- ¿Con qué frecuencia los usuarios le han solicitado ayuda para encontrar la información?

Siempre

Casi siempre

Alguna vez

Casi nunca

Nunca

5.- ¿Cómo ha encontrado la navegación a la hora de realizar las diferentes búsquedas solicitadas por los usuarios?

Muy sencilla

Relativamente sencilla

Normal

Algo compleja

Muy compleja

6.- ¿Le ha resultado trabajoso obtener la información solicitada?

No, ha sido muy fácil

Relativamente fácil

Lo normal

Relativamente difícil

Muy difícil

7.- ¿Según el uso que ha realizado de los recursos que ofrece la BVS, puede decir sí estos responden de forma fidedigna a las necesidades de los usuarios?

Siempre

En ocasiones

Nunca

8.- ¿Cree que los recursos de la BVS están actualizados?

Sí



No

9.- Como bibliotecario/a cuál sería su valoración global sobre la BVS-Cuba?

Excelente

Bien

Muy bien

Mal

10.- ¿Considera el portal de la BVS-Cuba o sus recursos fuentes necesarias en el campo de las ciencias de la salud?

Sí

No

Firma del jefe de proyecto: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

