

Medicent Electrón. 2024;28:3913

ISSN 1029-3043

Comunicación

La acreditación hospitalaria

Hospital accreditation

Yania Ramos Rodríguez^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-5651-1115>

María Ismary Turiño Sarduy¹ <https://orcid.org/0009-0000-5920-9421>

Islen María Fonseca Díaz¹ <https://orcid.org/0000-0002-9298-6713>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

*Autor para la correspondencia: Correo electrónico: yaniarr@infomed.sld.cu

RESUMEN

La acreditación hospitalaria es un proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y de revisión externa, que tributa a la mejora de la calidad de la atención sanitaria. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin, y su resultado es avalado por una entidad de acreditación autorizada. El objetivo de esta comunicación es divulgar entre la comunidad docente y asistencial, algunas pautas del proceso de acreditación que constituyen un sello de garantía para su trabajo. Se realizó una revisión de artículos, tesis y otros materiales en sitios como Pubmed y SciELO, empleando los métodos análisis-síntesis y deducción- inducción. Su resultado es de gran valor para la acreditación



hospitalaria, si se cumplen el cronograma de acreditación y los parámetros que evalúa, pues todos ellos conllevan a elevar la calidad de la asistencia médica, la preparación de los docentes y del futuro personal de la salud.

DeCS: acreditación; calidad de la atención de salud; asistencia médica.

ABSTRACT

Hospital accreditation is a voluntary and periodic process of internal self-assessment and external review, which contributes to improving the quality of health care. It is carried out by qualified and trained personnel for this purpose, and its results are endorsed by an authorized accreditation entity. The objective of this communication is to disseminate among the teaching and healthcare community some guidelines of the accreditation process that constitute a seal of guarantee for their work. A review of articles, theses and other materials published in Pubmed and SciELO was carried out using the analysis-synthesis and deduction-induction methods. Its result is of great value for hospital accreditation, if the accreditation schedule and the evaluated parameters are met, since all of them lead to raising the quality of medical care, the preparation of teachers and future health personnel.

MeSH: accreditation; quality of health care; medical assistance.

Recibido: 9/12/2023

Aprobado: 20/12/2023

La acreditación hospitalaria es un proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa, que tributa a la mejora de la calidad de la atención sanitaria. Se realiza a través de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por



personal idóneo y entrenado para tal fin, y su resultado es avalado por una entidad de acreditación autorizada.⁽¹⁾

En India y China, los estándares que determinaban quién podía practicar la medicina datan del primer siglo A.C. Estados Unidos inició el movimiento de garantía de calidad en el campo de la salud, cuando en 1917 el Colegio Estadounidense de Cirujanos compiló el primer conjunto de estándares mínimos para que los hospitales identificaran y prescindieran de los servicios de salud deficientes.⁽²⁾

En Cuba, el perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Salud (SNS) es expresión de la voluntad política del Estado cubano. El Ministerio de Salud Pública (MINSAP), en su condición de organismo rector, ha instrumentado en diferentes periodos, múltiples documentos normativos y metodológicos encaminados a ese fin.

El proceso de acreditación está diseñado para crear una cultura de seguridad y calidad, dentro de una organización que se esfuerza por mejorar constantemente los procesos y resultados de la atención al paciente. Al hacerlo, las organizaciones generan:

- ❖ Mayor confianza del público en lo referido al compromiso de la organización por la seguridad del paciente y la calidad de atención.
- ❖ Un entorno laboral más seguro que contribuye al bienestar personal.
- ❖ La participación activa de los pacientes y su familia en el proceso de atención
- ❖ Una cultura abierta al aprendizaje bajo el concepto de la mejora continua.^(3,4)

En la actualidad, los Lineamientos de la Política Económica y Social del Estado hacen necesaria la implementación del Sistema de Acreditación de las Instituciones de Salud, que responde a la Estrategia Nacional de Gestión de la Calidad en el Sistema Nacional de Salud.⁽⁵⁾



El objetivo de los autores en esta comunicación es divulgar, entre la comunidad docente y asistencial, algunas pautas del proceso de acreditación, el cual constituye un sello de garantía de nuestro trabajo.

Abordaremos el diseño e implementación de un Sistema de Acreditación Institucional en Salud, con un sello autóctono, el cual considere la experiencia internacional más avanzada, así como, las mejores prácticas de Cuba relacionadas con el tema.

El órgano acreditador es la Junta Nacional de Acreditación (JAN) hospitalaria. La Junta está compuesta por un número no mayor de 15 expertos, encabezada por un presidente, un vicepresidente y una secretaria ejecutiva.

El Manual cuenta con 41 estándares organizados en tres grupos:

Grupo N°1: Estándares centrados en la Atención y Seguridad del Paciente.

Grupo N°2: Estándares de Gestión y Seguridad hospitalaria.

Grupo N°3: Estándares de Docencia e Investigación.

El grupo de Estándares centrados en la Atención y Seguridad del Paciente cuenta con 27 indicadores; el de Gestión y Seguridad hospitalaria, 11 y el de Docencia e Investigación, tres.

En el análisis de los temas, se coincide con autores⁽⁶⁾ que plantean: la acreditación es la ejecución de pautas establecidas sobre las expectativas de desempeño, como resultado del proceso de verificación y evaluación de las capacidades que posee un facultativo de atención médica para proporcionar mejores prácticas sanitarias, promover medidas de rendimiento de alta calidad basadas en evidencias científicas; para ello, son necesarias las comparaciones en tiempo y espacio, así como patrones de resultados y cumplimiento de metas.⁽⁷⁾

Sobre estos temas, además, compartimos los criterios de Prado Solar y colaboradores,⁽⁸⁾ quienes afirman que la acreditación docente permite certificar,



como determinada institución posee los requerimientos mínimos establecidos para desarrollar con eficacia un proceso de formación académica y de superación profesional, a través de cinco variables de calidad: pertinencia e impacto social, profesores, estudiantes, infraestructura y currículo.

Esto garantizará el actuar de los profesionales del centro durante el proceso de autoevaluación y evaluación de los programas de formación de las especialidades. La elaboración del plan de mejora y su control, suele ser la vía idónea para asegurar la gestión de la calidad y el resultado final obtenido en cada una de las especialidades médicas evaluadas.

Los departamentos docentes son los encargados de planificar la superación del claustro docente, dirigida a incrementar la categorización de los profesores y con ello, cumplir con los indicadores establecidos en la variable profesores, una de las más exigentes para obtener la acreditación, ya sea para el hospital o para la universidad, por la Junta de Acreditación Nacional.⁽⁹⁾

La mayoría de los indicadores de calidad asistencial se han desarrollado en los hospitales, referidos fundamentalmente, a los servicios clínicos o de medicina propiamente, sobre los cuales -en la actualidad- se tiene una vasta referencia. Estos resultados coinciden con los de otros investigadores^(4,9) que han realizado estudios de aplicación de indicadores de procesos diseñados para el monitoreo, mejoramiento de la calidad o formando parte de un sistema de acreditación hospitalario. Sin dudas, la sistematización de información que requiere la evaluación externa con vistas a la acreditación, deviene en aprendizaje para el comité académico y la institución en su conjunto, al impregnar una visión de excelencia en la conducción científico-metodológica y administrativa.⁽¹⁰⁾

Es de gran valor, la incursión que exige el cronograma de acreditación y los parámetros que evalúa, porque todos conllevan a elevar la calidad de la asistencia médica y la preparación de los docentes, y con ello, la del futuro personal de la salud.



La comunidad docente de la enseñanza médica superior considera muy oportuno ampliar el conocimiento en estas áreas, pues actualmente se arrecia, más que nunca, la guerra contra los logros alcanzados por nuestro sistema nacional de salud y el proyecto socialista cubano, lo que demanda una atención de excelencia y la formación del futuro profesional de la salud con un elevado nivel científico y valores humanos, al ser este, un sector estratégico priorizado por la Revolución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Leblanch Fernández TI, Castillo JB, Difour Font MV. Contradicciones asociadas al proceso de capacitación de los recursos laborales para la acreditación hospitalaria. Rev Cubana Salud Púb [internet]. 2023 [citado 4 nov. 2023];49(1):[aprox.9 p.]. Disponible en:

<https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2883/1871>

2. Mejías Sánchez Y, Morales Suárez I, Perera Vandrell S. Bases Legales y Proyecciones de Desarrollo de la Metrología en el Sistema Nacional de Salud. Rev Cubana Salud Púb [internet]. 2015 [citado 5 feb. 2016];41(1):[aprox. 3 p.]. Disponible en:

<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/308/315>

3. Leblanch Fernández TI, Solis Solis S, Castillo JB, Garcia Céspedes ME, Difour Font MV. Acreditación hospitalaria una transformación necesaria. Rev Cubana Tecnolo Salud [internet]. 2021 [citado 5 feb. 2022];12(2):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1920/1498>

4. Cruz Segovia, Soruco XA. “Cumplimiento de los Lineamientos de Estándares del Proceso de Acreditación Hospitalaria” [Tesis]. España: Universidad Nacional de Córdoba; 2019.

5. Colectivo de Autores. Manual de Acreditación Hospitalaria. Ministerio de Salud Pública. La Habana. Editorial Ciencias Médicas; 2016.



6. Camacho López AC, Henao Zapata AA. Guía Metodológica para la Implementación del manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario en Colombia con enfoque en procesos [Tesis]. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira; 2021
7. Arteaga R, Parra C. Acreditación Hospitalaria y Satisfacción de Usuarios: Pilares de la Gestión de Calidad en Hospitales Públicos en Manabí. 593 Digital Publisher CEIT [internet]. 2020 [citado 10 feb. 2021];5(5-1):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7898199>
8. Prado Solar LA, Hernández Díaz O, Rodríguez Curbelo M, Alonso Suárez KM. Comportamiento del proceso de evaluación externa de las especialidades médicas en la universidad de Matanzas. Rev. Méd Electrón [internet]. 2020 [citado 10 oct. 2021];42(4):[aprox. 10 p.]. Disponible en: https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3621/pdf_790
9. Piedra-Herrera BC. Importancia de la categorización profesoral en el proceso de acreditación universitaria. Rev Méd Electrón [internet]. 2021 [citado 8 nov. 2022];43(6):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/4080/5335>
10. Ugarte Martínez Y, Balbeito NB, Amechazurra Oliva M, Betancourt Roque Y, García López I, Fleites Did TY. Estrategia Metodológica para la Acreditación de las Especialidades de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva. EDUMECENTRO [internet]. 2018 [citado 8 nov. 2022];10(1):[aprox.15 p.]. Disponible en: https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1023/pdf_297

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

