

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS
“DR. SERAFÍN RUIZ DE ZÁRATE RUIZ”
CENTRO DE ESTUDIOS, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS
SANTA CLARA, VILLA CLARA

ARTÍCULO ORIGINAL

CARACTERIZACIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIOS, DOCUMENTACIÓN E
INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS DE VILLA CLARA

Por:

Dr. en Ciencias Abdel Bermúdez del Sol¹, Lic. Rayza Marrero Toledo², Lic. Ydanelly San Gabino Paredes², Lic. Yenima Martín Bauta², MSc. Mariela M. Ruiz³ y MSc. Kirenia Pérez⁴

1. Doctor en Ciencias Farmacéuticas. Máster en Farmacia Clínica. Centro de Estudios, Documentación e Información de Medicamentos de Villa Clara (CEDIMED). Profesor Titular. UCM-VC. e-mail: abdelbs@iscm.vcl.sld.cu
2. Licenciada en Ciencias Farmacéuticas. Centro de Estudios, Documentación e Información de Medicamentos de Villa Clara (CEDIMED). Instructora. UCM-VC. e-mail: rayza76@iscm.vcl.sld.cu
3. Licenciada en Ciencias Farmacéuticas. Máster en Farmacia Clínica. Centro de Estudios, Documentación e Información de Medicamentos de Villa Clara (CEDIMED). Asistente. UCM-VC. e-mail: mariela@capiro.vcl.sld.cu
4. Licenciada en Ciencias Farmacéuticas. Máster en Farmacia Clínica. Hospital Universitario “Dr. Celestino Hernández Robau”. Santa Clara, Villa Clara. Asistente. UCM-VC. e-mail: kirenia@hchr.vcl.sld.cu

Resumen

Con el objetivo de caracterizar las actividades del Centro de Estudios, Documentación e Información de Medicamentos de Villa Clara, se realizó un estudio observacional descriptivo, en dos fases: una de creación del centro y otra de desarrollo y consolidación de sus actividades. En cuanto a la información de medicamentos, hasta diciembre de 2008 se recibieron 6 261 consultas, con un 98,8% de solución; el 60,4% de ellas fueron de profesionales de la salud. Se emitieron 79 boletines informativos y 2 535 actividades educativas a pacientes. La labor investigativa mantuvo una tendencia al incremento con 51 investigaciones terminadas, 42 participaciones en eventos nacionales, 22 internacionales y 47 publicaciones. Las actividades docentes han ido en aumento a lo largo de estos años. El centro cuenta con un diplomado de cuatro ediciones, se han impartido 41 cursos de posgrado y dirigido 44 tesis (21 en pregrado y 23 en posgrado). Se vincularon 126 estudiantes a la investigación con siete premios y tres menciones en el Fórum Estudiantil. El Centro de Estudios, Documentación e Información de Medicamentos posee un funcionamiento que integra orgánicamente sus tres actividades básicas: información de medicamentos, investigación y docencia, en función del uso racional de los medicamentos.

Descriptores DeCS:

CENTROS DE INFORMACION
SERVICIOS DE INFORMACION SOBRE
MEDICAMENTOS

Subject headings:

INFORMATION CENTERS
DRUG INFORMATION SERVICES

Introducción

Los años 90 del siglo XX se convirtieron en la década de explosión de la información; Internet generó un caos informacional sin precedentes, la industria editorial se democratizó a niveles insospechados y ni siquiera los potentes buscadores existentes son suficientes para la indización de la información publicada en Internet^{1,2}. En el campo de la farmacoterapia, este fenómeno se agudiza con la aparición de nuevos fármacos, cada vez más potentes y de utilización cuidadosa, así como la notificación de reacciones adversas e interacciones medicamentosas, cada vez más complejas. El caudal inmenso de literatura sobre medicamentos hace que resulte imposible para el personal sanitario retener tal cantidad de información o encontrarla rápidamente para consultas específicas; también resulta difícil y poco práctico recurrir a bibliotecas o tratar de disponer individualmente de la cantidad de literatura producida.

Una solución al problema es la creación de Centros de Información de Medicamentos (CIM)³ para gestionar y distribuir la información relacionada con los medicamentos. Desde que surgió el primer CIM en la Universidad de Kentucky, la información de medicamentos ha tenido un gran auge, evidenciado por la creación de centros similares en todo el mundo^{4,5}. La implementación de un CIM en Cuba es una importante contribución a su sistema de Salud.

El Centro de Estudios, Documentación e Información de Medicamentos de Villa Clara (CEDIMED-VC) surge en 1996, en el Hospital Universitario "Dr. Celestino Hernández Robau", como solución a algunos de los problemas que afectaban el uso racional de los medicamentos (URM). En enero de 2003, por los resultados relevantes obtenidos, el centro se convierte en una unidad provincial, y en la actualidad forma parte del Vicerrectorado de Investigaciones de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Este centro brinda información evaluada, con valor agregado, sobre el uso de los medicamentos; además, realiza actividades investigativas y formativas para facilitar el URM en la comunidad, por lo que el objetivo de este trabajo es caracterizar las actividades básicas del CEDIMED-VC.

Métodos

Se realizó una investigación en sistemas y servicios de salud (ISSS), a través de un estudio observacional descriptivo en dos fases: una de creación y otra de consolidación.

Fase de creación del centro: Abarcó un año (1996); se definió el objetivo, la evaluación de los recursos, el diseño y organización de la documentación necesaria⁶.

Fase de consolidación de las actividades del centro: Abarcó desde 1998 hasta 2008; se desarrollaron las actividades del centro; se consideró el final de la fase como el de su madurez organizativa.

Actividad de información de medicamentos:

- *Información pasiva*: consultas solicitadas por los usuarios al centro⁶. Fueron analizadas y descritas teniendo en cuenta: cantidad de solicitudes y porcentaje de solución.
- *Información activa*: Aquella que ofrece el servicio sin previa solicitud⁶. Se analizan y describen el número de boletines y de actividades educativas individuales y grupales.

Actividad de investigación: Se analiza y caracteriza mediante la productividad y visibilidad científica. Se describe el número de proyectos e investigaciones terminadas, publicaciones, participación en eventos científicos y premios, como resultados de dicha productividad.

Actividad docente: Se analizan y describen los elementos que caracterizan la docencia de pregrado y posgrado (grupo científico estudiantil, fórum estudiantil, cursos y tesis).

Resultados

Fase de creación del centro:

Se definió como objetivo la entrega de información sobre medicamentos, de forma objetiva, evaluada y en tiempo útil, a profesionales de la salud y pacientes para el URM.

La evaluación de los recursos necesarios incluyó:

Espacio: Cuenta con un inmueble de medianas dimensiones donde se realizan todas las funciones del centro, y se dispone de una biblioteca médica, relativamente cercana.

Personal: Se ha estimado la necesidad de tres profesionales farmacéuticos, un médico especialista en Farmacología Clínica y una oficinista como personal de apoyo.

Materiales y equipos: Mobiliario mínimo para las dimensiones del local y las actividades que desarrolla, y una línea de teléfono directa. Una computadora con conexión a Infomed y servicio de correo electrónico. El acceso a internet era en la UCM-VC. Recursos de información: Se contaba con el material bibliográfico necesario y suficiente.

Para la Organización de las actividades, se definieron las políticas, procedimientos de trabajo, responsabilidades y prioridades de ejecución. Se promocionó el servicio de información.

Se elaboró la documentación de todas las actividades a realizar.

Fase de consolidación de las actividades del centro:

Actividad de información de medicamentos:

Hasta el año 2008 se recibieron 6 261 consultas farmacéuticas (569 solicitudes/por año) y se respondieron satisfactoriamente el 98,8 %. Del total de consultas solicitadas, 3 783 (60,4 %) fueron de profesionales de la salud; 1 741 (27,8 %) de pacientes y 737 (11,6 %) de estudiantes de las ciencias médicas y farmacéuticas. Se emitieron 79 Boletines informativos; con 1 701 actividades educativas individuales y 107 grupales a 2 535 pacientes (tabla).

Tabla Distribución de la recepción y resolución de consultas por año.

Consultas	Años											Total
	1988	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Recibidas	20	4	405	62	1 258	1 350	891	718	583	224	146	6 261
Respondidas	19	45	403	618	1 237	1 317	880	714	583	224	146	6 187
Porcentaje de respuestas	95	97,2	99,5	99,6	98,3	97,6	98,8	99,4	100	100	100	98,8

Actividad de investigación.

El CEDIMED funge como unidad coordinadora de la línea de investigación provincial de salud: "Evaluación, control y seguimiento de medicamentos y tóxicos". Esta línea está formada por cuatro macroproyectos, uno de los cuales es coordinado por el centro. Hasta la fecha ha contado con seis proyectos territoriales y siete ramales de salud, y ha participado en tres proyectos internacionales. Como parte de la ejecución de estos proyectos, se han concluido un total de 51 investigaciones (Figura) y un promedio de 4,6 investigaciones por año.

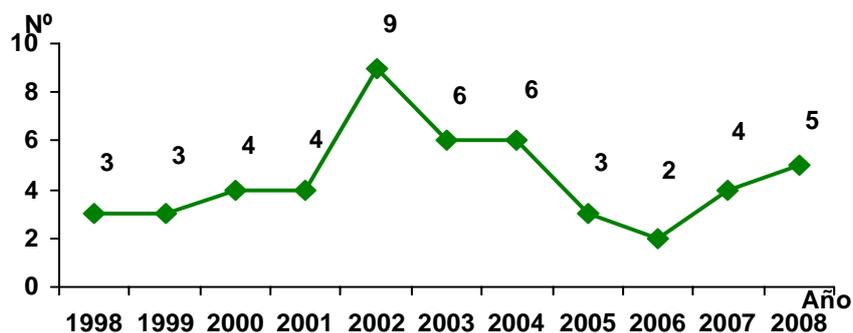


Figura Distribución de las investigaciones terminadas por año.

La producción científica del centro se ha presentado en 42 eventos nacionales y 22 internacionales. Para la inauguración oficial de este se creó el “Taller Provincial de Servicios Farmacéuticos Clínicos” (siete ediciones); en el 2005 pasó a ser nacional con participación extranjera (SERVIFARMA), del cual se han efectuado dos ediciones. El centro cuenta con un total de 47 publicaciones en revistas científicas, y dos manuales.

Premios y reconocimientos: Mención en el Concurso Provincial Premio Anual de Salud, del año 2000 y Premio en el 2002; Relevante en el XIV Fórum del Hospital “Dr. Celestino Hernández Robau”, en el 2002; Premio en la I Jornada Provincial de Información de Ciencias Médicas en el 2003; Premio CITMA en el 2004; Reconocimiento por los resultados científicos en el 2006; dos Premios Relevantes en el XVI Fórum en el 2008, a nivel institucional y municipal, uno resultó Premio Relevante Provincial (2008); Premio en el Congreso de Farmacología y Terapéutica en el 2008.

Actividad docente.

Docencia de Pregrado: El CEDIMED es una unidad docente de la Universidad Central de Las Villas (UCLV), en la cual se han impartido siete asignaturas de la Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas y una asignatura de la carrera de Psicología. En la UCM-VC, se han impartido cinco asignaturas de la Licenciatura en Servicios Farmacéuticos (Tecnología de la Salud).

Se han dirigido 21 tesis en la UCLV. Se ha logrado la incorporación de 126 estudiantes al grupo de trabajo científico estudiantil en Atención Farmacéutica (64 de Farmacia, 51 de Medicina, 6 de Enfermería y 5 de Cibernética) y han participado en Fórum Científico Estudiantil 18 estudiantes, con un total de 10 trabajos, 3 menciones y 7 premios a nivel de institución; uno de los trabajos obtuvo tercer lugar en el Fórum Nacional de 1999.

Docencia de posgrado: El Diplomado en Información de Medicamentos ha graduado 39 farmacéuticos en cuatro ediciones. Se han impartido 41 cursos, en los que han participado 374 profesionales graduados (230 farmacéuticos, 75 médicos y 69 enfermeros). Se ha formado parte del claustro de dos cursos provinciales y un curso nacional. El centro cuenta con 49 tesis de posgrado: Doctorado (1), Maestría (7), Diplomado (40) y Especialidad (1).

Discusión

El objetivo básico del CEDIMED se definió teniendo en cuenta los dos criterios planteados en la literatura especializada⁶: la audiencia receptora de la información y la ubicación del centro.

La presencia de una biblioteca médica cercana a él permitió que se requiriera de menos espacio del estimado. En la actualidad, este concepto de requerimiento de espacio mínimo pierde significación, pues gran parte de los recursos bibliográficos están disponibles en soporte electrónico⁴. Si bien el espacio que ocupa el CEDIMED-VC en la actualidad coincide con el mínimo recomendado⁴, este no cuenta con las especificaciones establecidas, ya que no posee una zona destinada a la lectura y evaluación de la bibliografía, que evite las interrupciones y distracciones^{6,7}, lo cual dificulta el adecuado desarrollo de la actividad.

Los requerimientos de personal están en dependencia del tipo de servicio y del tiempo dedicado a este⁶. Como el CEDIMED fusiona tres actividades claves para la racionalización farmacoterapéutica: la información, la docencia y la investigación, sus necesidades iniciales de personal se han visto incrementadas, por lo que desde el año 2003 cuenta con cinco Licenciados en Ciencias Farmacéuticas y una oficinista; además, dispone de tres colaboradores oficiales a tiempo parcial (dos farmacéuticos y un médico especialista en Farmacología). Todos cuentan con el grado de especialización recomendado en la literatura⁴.

Aparejado al incremento del tamaño del inmueble y del personal del centro, se han visto incrementados los materiales y equipos. En estos momentos el mobiliario satisface los requerimientos del personal. El centro tiene acceso a Infomed y a Internet, lo cual garantiza el desarrollo y nivel de actualización de todas las actividades. Se disponía del material bibliográfico y bases de datos en CD-ROM suficientes para que, según los especialistas⁹, las consultas formuladas puedan ser respondidas eficazmente.

Actividad de información de medicamentos.

Es importante destacar la efectividad del servicio, por el gran número de consultas recibidas y el porcentaje de ellas respondidas, lo cual ha sido posible gracias a la alta calificación científico-técnica y esmerada preparación de todos sus especialistas y colaboradores. Estos resultados son superiores a los de otros servicios, que en un período de seis años recibieron como promedio 158⁹ y 181¹⁰ solicitudes por año. El número elevado de consultas recibidas entre 2002 y 2003 se debe, en buena medida, a la incorporación de cuatro profesionales farmacéuticos más a las actividades del centro y, además, al aumento de la promoción y del reconocimiento del centro por parte de los usuarios.

A partir del año 2004 disminuyeron considerablemente las consultas, por la salida masiva de profesionales de la salud para misiones internacionalistas –lo que redujo el número de ellos en activo dentro del sistema de salud provincial de salud–, por la entrada al país de computadoras que adquirirían estos profesionales en misiones, el aumento del número de computadoras con conexiones a Internet en las instituciones de salud, y el cambio de ubicación del centro a un lugar menos accesible para los usuarios. Aún con esta disminución, el CEDIMED mantiene el número de consultas dentro de los rangos planteados en la bibliografía consultada¹¹.

Actividad de investigación: El desarrollo de investigaciones es una de las funciones básicas de un CIM, ya sea como conductor de la investigación o como colaborador¹². De los seis proyectos territoriales, dos son propios del centro y cuatro fueron en cooperación con otras instituciones. De los proyectos ramales, uno finalizó exitosamente y los seis restantes se encuentran en fase de ejecución. De los tres proyectos internacionales, dos pertenecen a la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas, financiados por el Consejo Interuniversitario Flamenco de Bélgica y el otro en cooperación con el Departamento de Farmacología de la UCM-VC, financiado por la fundación española MAPFRE. El CEDIMED ha sabido asumir el desarrollo de proyectos colaborativos, tal y como recomiendan los especialistas¹².

Todas las investigaciones terminadas están avaladas por un Consejo Científico. Como informan los autores de otras investigaciones relacionadas con los CIM¹¹⁻¹³, la mayor parte de las investigaciones del CEDIMED se relacionan con estudios de consumo, utilización y farmacovigilancia, además de actividades de educación continua sobre medicamentos para los

profesionales sanitarios e implementación de programas de educación a pacientes; precisamente, la cantidad de investigaciones constituye un criterio para evaluar la productividad y eficiencia de estos centros¹³. La mayor cantidad de investigaciones desarrolladas entre 2002 y 2004 se corresponde con la ejecución de los seis proyectos territoriales.

Actividad docente: El CEDIMED, al igual que otros centros que ofrecen información de medicamentos, realiza actividades docentes relacionadas con los medicamentos^{11,14,15}. Se plantea que a los estudiantes de pregrado se les debe instruir en el uso eficaz de las fuentes de información, así como organizar y participar en actividades de educación para su formación¹¹. Este tipo de actividad se ha llevado a cabo en el centro desde sus inicios, lo que ha contribuido a la preparación de los estudiantes de las carreras de Ciencias Farmacéuticas y Tecnología de la Salud (perfil de Servicios Farmacéuticos), no solo en temas relacionados con la información y utilización racional de medicamentos, sino también en asignaturas básicas para su desempeño profesional. Los conocimientos aportados sobre diseño, ejecución de investigaciones y redacción del informe final han contribuido a que los trabajos de Diploma, de Curso y presentados a Fórum Estudiantil se destaquen por sus resultados y calidad.

El grupo de trabajo científico-estudiantil del CEDIMED ha estado conformado por estudiantes de las carreras vinculadas al URM y sus trabajos han sido de una elevada calidad. La intensa labor desplegada en el pregrado lo diferencia de otros CIM que solo aluden a las actividades docentes de posgrado^{14,15} y, en menor cuantía, a las de pregrado¹¹.

Los CIM han desempeñado siempre un importante papel en la actividad docente de pregrado y de posgrado (formación continuada), y esta última es la más importante, pues desempeña una importante función en la actualización farmacoterapéutica^{11,15,16}.

El nivel de conocimientos alcanzados al finalizar la formación básica declina rápidamente, especialmente en el ámbito de la atención primaria de salud, donde presenta un crecimiento exponencial¹⁷. Esto no es un problema para profesionales de países desarrollados, pero en países como Cuba puede constituir una seria dificultad, ya que limita el nivel de actualización que deben tener. Los CIM en Cuba tienen ventaja respecto a otros en el mundo, pues por el carácter estatal y social de la medicina y la descentralización ejecutiva que caracteriza al sistema de salud¹⁸, la formación continuada puede ser extensiva a todos sus profesionales.

En las actividades docentes, se aprecia una tendencia al incremento, que es más ostensible en las de posgrado. Las tesis de este nivel muestran un fortalecimiento progresivo, aspecto fundamental para el URM entre los profesionales de la salud.

El CEDIMED posee un funcionamiento orgánico que tiene en cuenta la importancia, tanto de los recursos humanos y materiales, como la de los medios y métodos, lo cual facilita la integración de sus tres actividades básicas: información, investigación y docencia, en función del URM.

Summary

In order to characterize the activities of the Center of Study, Documentation, and Information about Drugs in Villa Clara, a descriptive and observation study was carried out in two phases. The first phase was the center foundation and the second one was the development and consolidation of activities. With respect to information about drugs, until December 2008, 6261 consultations were received with 98, 8 % of solution. 60,4% from the total were health professionals. 79 news bulletins and 2535 educational activities to patients were issued. Investigation work kept the upward trend with 51 concluded researches, 42 entrants took part in national events, 22 entrants took part in international events, and 47 publications were presented. The number of postgraduate courses were increased (qualified course in four editions, 12 independent courses, and 22 supervised thesis); undergraduates (99 students link to research works, eight prizes at the Student Forum, and 21 supervised thesis). The Center of Study, Documentation, and Information about Drugs, as result of its work, organically integrates the three main activities: information about drugs, research, and teaching. All these in favor of using drugs in a rational way.

Referencias bibliográficas

1. Rojas Mesa Y. De la gestión de información a la gestión del conocimiento. Acimed [serie en Internet] 2006 [citado 11 Feb 2009];14(1):[aprox. 4 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_1_06/aci02106.htm
2. Paños Álvarez A. Reflexiones sobre el papel de la información como recurso competitivo de la empresa. Anales de la Documentación 2000;2:21-38.
3. Rosell A. Centro de Información del Medicamento: la información para la Red Nacional de Farmacoepidemiología de Cuba. Acimed [serie en Internet]. 2005 [citado 16 Ene 2009];13(2):[aprox. 6 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1024-943520050002&lng=es&nrm=iso
4. Pla R, García D, Martín MI, Porta A. Información de Medicamentos. En: Bonal J, Domínguez-Gil A, Gamundi MC, Napal V, Valverde E. Farmacia Hospitalaria. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. Madrid: EMISA; 2003. p. 507-40.
5. Fresno Chávez C. Información sobre medicamentos. Situación internacional. ACIMED [serie en Internet]. 1994 Abr [citado 2009 Jun 16];2(1):10-4. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351994000100003&lng=es&nrm=iso.
6. Aizpuru K, Arrizabalaga MJ, Cao C. Información de Medicamentos. En: Bonal J, Domínguez GA. Farmacia Hospitalaria. Madrid: Medicina Internacional. 1996. p. 349-69.
7. Busto E, Naranjo C. Información de Medicamentos. En: Naranjo C. Métodos en Farmacología clínica. Washington: OPS; 1992. p. 404-18.
8. Armijo JA. Farmacología clínica: objetivos y metodología. En: Flores J. Farmacología humana. Barcelona: Masson S. A; 2003. p. 177-202.
9. Fernández E, Hernández L, Licea ME, Cuba MM, Hernández L, Sedeño C. Servicio de Información de Medicamentos del IFAL. Experiencias de seis años de trabajo. Rev Cubana de Farmacia. 2000;34(Supl esp.):51-2.
10. Noblat RM, Costa L. Perfil de las informaciones pasivas del centro de información de medicamentos de la Facultad de Farmacia de la Universidad Federal de Bahía. Farm Hosp (Madrid). 2004;28(5):356-60.
11. Hail V, Gómez C, Fernández-Llimos F. Situación de los centros y servicios de información de medicamentos de Costa Rica. Pharmacy Practice. 2006;4(2):83-7.
12. D'Alessio R, Busto U, Girón N. Serie de medicamentos esenciales y tecnologías 5.4-Guía para el desarrollo de servicios farmacéuticos hospitalarios: Información de Medicamentos. Washington; OPS/OMS; 1997. p. 253-4.
13. Adjounian H, Aybar F, Beras A [sitio Web en Internet]. Argentina: Centros de información de medicamentos Inc.; 1995 [actualizado 6 Oct 2001; citado 17 Feb 2009]. Disponible en: http://www.femeba.org.ar/fundacion/quienessomos/Novidades/cim_dominica_95.pdf
14. Aguas Solo del Zaldivar Y. Análisis de la efectividad de las acciones de un centro de información de medicamentos en la implantación del seguimiento farmacoterapéutico en farmacias comunitarias [tesis]. Granada: Universidad de Granada; 2005.
15. Bermúdez del Sol A. Perfeccionamiento metodológico del seguimiento farmacoterapéutico en el marco del sistema de salud cubano [tesis]. La Habana: Universidad de la Habana; 2007.
16. Gayoso P, De la Cal A. Criterios de acreditación de actividades de formación continuada: ¿se sigue algún protocolo? FMC. 1999;6(3):141-5.
17. MINSAP [sitio Web en Internet]. La Habana: Infomed; 1999-2000 [actualizado 3 Ene 2009; citado 11 Feb. 2009]. Disponible en: http://www.sld.cu/sistema_de_salud/aspectos.html

Recibido: 24 de junio de 2009

Aprobado: 19 de julio de 2009