

**HOSPITAL GENERAL  
PLACETAS, VILLA CLARA**

**EL MÉDICO Y EL ENFERMERO EN LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN.**

Por:

Téc. Doris González Martínez<sup>1</sup>, Lic. Eusebio Pardillo Rodríguez<sup>2</sup>, Lic. Juana Garabito Barroso<sup>3</sup> y Dra. Aurora Ortega González<sup>4</sup>

1. Técnico en Biblioteca. Biblioteca de Placetas. Villa Clara.
2. Licenciado en Enfermería. Policlínico Sur. Placetas, Villa Clara.
3. Licenciada en Enfermería.
4. Médico General Básico.

**Resumen**

Se realizó un estudio retrospectivo-descriptivo, en el período comprendido entre julio de 2001 a marzo de 2002, en el Hospital General del municipio de Placetas, provincia de Villa Clara, con el objetivo de contribuir al desarrollo de la formación y educación del personal de la salud que labora en la institución como usuarios de la información. La muestra la conformaron 30 médicos y 43 del servicio de enfermería. Los resultados de la encuesta aplicada determinaron que existen deficiencias al utilizar los recursos informativos. Se pudo precisar que los servicios más usados fueron el préstamo circulante y la sala de lectura, debido a las características del personal; por tanto, teniendo en cuenta la importancia que como fuerza productiva del desarrollo tiene la información, se hace necesario solucionar las dificultades que como usuarios poseen los profesionales de la salud.

**Descriptores DeCS:**

SERVICIOS DE INFORMACION  
PERSONAL DE SALUD/educación

**Subject headings:**

INFORMATION SERVICES  
HEALTH PERSONNEL/education

**Introducción**

Cuando se analiza el desarrollo histórico de la humanidad, se observa una evolución proporcional al conocimiento del medio circundante, lo cual se traduce en un gran volumen de información disponible; tanto es así, que en los últimos años ha habido un aumento exponencial de la información científica, además de notables avances en la forma de comunicarla<sup>1-3</sup>. En la década de 1990 los profesionales de la salud se enfrentaron con éxito a innumerables retos, entre ellos, el período especial y el desarrollo de la llamada era de la información<sup>4,5</sup>.

Se puede decir que anteriormente el personal de la información era catalogado de pasivo por los métodos convencionales y manuales que existían; en la actualidad, ese criterio cambió totalmente. Se ha iniciado una explosión automatizada en las ciencias de la salud, con una perspectiva moderna; por ello, el trabajador de la información no está ajeno a esta causa y efecto<sup>6,7</sup>.

La medicina en Cuba ha obtenido importantes éxitos y resultados a partir del triunfo revolucionario, por lo que se han alcanzado en el municipio de Placetas indicadores muy favorables, que han contribuido a elevar el nivel de salud de la población<sup>8,9</sup>. Los logros pudieran incrementarse en el futuro, si los profesionales de esta rama superaran las dificultades que tienen como usuarios de la

información, ya que esto adquiere gran significación, pues debido a las características de la labor que ellos desarrollan, es fundamental la actualización de sus conocimientos<sup>10</sup>.

Realizar este trabajo nos motivó, porque la información constituye uno de los recursos más importantes para elevar el nivel científico de la salud<sup>11</sup>; el mismo tiene como objetivo: identificar la categoría ocupacional del personal encuestado, determinar las vías a utilizar en los servicios informativos, describir la información científica recibida en tiempo y los servicios utilizados en la biblioteca, así como relacionar las revistas que se consultan, según la especialidad.

## Métodos

Se realizó un estudio descriptivo y retrospectivo sobre el uso de los servicios informativos por el personal médico y de enfermería, desde julio de 2001 a marzo de 2002, en el Hospital General de Placetas, provincia de Villa Clara (30 médicos, 22 licenciados en enfermería, 9 enfermeros especializados y 12 enfermeros generales), a los que se aplicó una encuesta ([Anexo](#)). Fueron seleccionadas variables de interés como: categoría ocupacional, vías de utilización de los servicios informativos, información científica recibida en tiempo, servicios y revistas utilizados. Los datos se procesaron de forma manual y se empleó el porcentaje como medida de resumen.

## Resultados

De un universo de 136 trabajadores, fueron encuestados 73 (53,67 %); la distribución del personal estuvo dada por la categoría ocupacional: Licenciados en Enfermería, de 32: 22 (68,75 %); enfermeros especializados, de 10: 9 (90 %); enfermeros generales, de 44: 12 (27,27 %); médicos especialistas, de 50: 30 (60 %) (tabla 1).

Tabla 1 Distribución del personal encuestado por categoría ocupacional.

Categoría ocupacional	Total	Encuestados	%
Licenciado en Enfermería	32	22	68,75
Enfermero especializado	10	9	90,00
Enfermero general	44	12	27,27
Médico especialista	50	30	60,0
TOTAL	136	73	53,67

Fuente: Recursos Humanos.

Sobre las vías de utilización de los servicios informativos, 22 Licenciados en Enfermería (100 %), 8 enfermeros especializados (88,8 %), 10 enfermeros generales (83,3 %) y 30 médicos especialistas (100 %) afirmaron que utilizan la biblioteca del hospital (tabla 2).

Tabla 2 Categoría ocupacional y vías de utilización de los servicios informativos.

Categoría ocupacional	Cant	Vías de utilización					
		Biblioteca	%	Otras vías	%	No las utilizó	%
Licenciado en Enfermería	22	22	100	3	13,6	0	0
Enfermero especializado	9	8	88,8	1	11,1	0	0
Enfermero general	12	10	83,3	2	16,6	0	0
Medico especialista	30	30	100	11	36,6	0	0
TOTAL	73	70	95,89	17	23,28	0	0

Fuente: Encuesta.

Además, un enfermero especializado (11,1 %) y dos enfermeros generales (16,6 %), refirieron utilizar otras vías para informarse y no acceder a la biblioteca; tres Licenciados en Enfermería (13,6%) y 11 médicos especialistas (36,6 %) expresaron que utilizan indistintamente la biblioteca y otras vías para satisfacer sus necesidades informativas.

Todos los enfermeros especializados, enfermeros generales y los especialistas en las distintas ramas de las ciencias médicas (100 %) respondieron que recibían la información en tiempo. En cuanto a los Licenciados en Enfermería, solo uno de los 22 (4,54 %) manifestó que no la recibe en tiempo (tabla 3).

Tabla 3 Información científica recibida en tiempo en la biblioteca.

Categoría ocupacional	Cant.	Información científica recibida en tiempo					
		Sí	%	No	%	A veces	%
Licenciado en Enfermería	22	21	95,45	0	0	1	4,54
Enfermero especializado	9	9	100,0	0	0	0	0
Enfermero general	12	12	100,0	0	0	0	0
Médico especialista	30	30	100,0	0	0	0	0
TOTAL	73	72	98,63	0	0	1	4,54

Fuente: Encuestas

Según los servicios brindados en la biblioteca, el préstamo circulante fue el más utilizado por el personal encuestado: 59 (80,82 %); le sigue el préstamo en sala: 58 (79,45 %), el interbibliotecario: 44 (60,27 %), consulta y referencia: 38 (52,05 %) y, finalmente, la búsqueda automatizada: 33 (45,20 %) (tabla 4).

Tabla 4 Servicios utilizados en la biblioteca del Hospital General de Placetas.

Categoría ocupacional	Cant.	PC	%	SL	%	Ref.	%	PI	%	BA	%
Licenciado en Enfermería	22	16	72,72	15	68,18	7	31,81	11	50,0	4	18,18
Enfermero especializado	9	7	77,77	6	66,66	6	66,66	6	66,66	4	44,44
Enfermero general	12	9	75,0	8	66,66	8	66,66	5	41,66	3	25,0
Médico especialista	30	27	90,0	29	96,66	17	56,66	22	73,73	22	73,33
TOTAL	73	59	80,82	58	79,45	38	52,05	44	60,27	33	45,20

Fuente: Encuestas.

Cant: Cantidad

PC: Préstamo circulante

SL: Sala de lectura

Ref.: Referencia

PI: Préstamo interbibliotecario

BA: Búsqueda automatizada.

La muestra encuestada utilizaba indistintamente todas las revistas reflejadas en la tabla 5; los médicos consultaban, además, las revistas médicas cubanas de su especialidad, aunque se interesaban por las revistas extranjeras. El personal de enfermería solicitaba, además de las revistas propias de su profesión, las de otras especialidades.

Tabla 5 Revistas utilizadas por especialidad en la biblioteca.

Revistas utilizadas por especialidad	Categoría ocupacional			
	Médicos	Licenciado en enfermería	Enfermero especialista	Enfermero general
Resumed	15	3	0	2
Revista Cubana de Medicina	17	14	3	6
Rev. Cubana de Cirugía	12	3	1	1
Rev. Cubana de Enfermería	0	19	5	12
Rev. Cubana de Pediatría	5	4	1	3
Otras revistas médicas cubanas	25	11	5	4
Otras revistas extranjeras	24	8	4	6

Fuente: Encuestas.

### **Discusión**

Esta investigación nos permitió determinar que existe un equilibrio entre los grupos encuestados; resulta considerable la cifra de médicos y enfermeros que utilizan el servicio de la biblioteca, y una muestra insignificante, otras vías del sistema informativo. La mayoría del personal de enfermería recibe la información científica en tiempo. El préstamo circulante y la sala de lectura ocupan un lugar cimero en los servicios utilizados en la biblioteca, por no contar con un Centro de Información. La búsqueda automatizada mostró un porcentaje inferior, si se compara con los métodos de búsqueda manual. En lo que se refiere al préstamo interbibliotecario, consulta y referencia, no coinciden con la bibliografía consultada<sup>12</sup>, pues en este trabajo fueron usados en un por ciento mayor.

Se comprobó que los médicos especialistas utilizaban las revistas médicas cubanas que la biblioteca posee; además, se interesaron por revistas extranjeras, con las cuales satisficieron sus necesidades de información.

### **Summary**

A retrospective-descriptive study was performed during the period July, 2001-March, 2002 in the General Hospital of Placetas municipality, Villa Clara province to contribute to education and training of health personnel working in this institution as information users. The sample was composed of 30 physicians and 43 nurses. The results of the inquiry show deficiencies in the use of information resources. It was found that inter-library lending and reading hall services were frequently used due to the personnel characteristics; thus, considering the relevance of information as a productive force of development, it is necessary to solve the difficulties the health professionals have as users.

### **Referencias bibliográficas**

1. Pérez Mariño JM. Actualidad y perspectivas de las publicaciones electrónicas. ACIMED. 2000;8(1):118-20.
2. Guerra Pérez M, Arencibia JR. La desactualización en las bibliotecas ginecobstétricas. ACIMED. 2000;8(2):128-30.
3. Cobo Espinosa Y, Núñez Paula I, Alcalde Hevia ME. El UNICEF en Cuba: necesidades de información y política de servicio. ACIMED. 2000;8(3):182-6.
4. Arango Díaz A. El médico y la enfermera de la familia como usuarios de la información científica médica. Rev Cubana Med Gen Integr. 2000;16(2):209-15.

5. Goñi Camejo I. Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus implicaciones para el desarrollo de las ciencias de la información. ACIMED. 2000;16(1):75-7.
6. La educación continuada. Una vía para la superación técnica profesional de enfermería. Rev Cubana Enfermer. 2000;16(1):75-7.
7. Espinosa Álvarez R, López Espinosa JA. El médico de la familia en la era de la información. Rev Cubana Med Gen Integr. 2000;16(2):305-7.
8. López Espinosa JA, Díaz del Campo J. Problemas y tendencias actuales de la información científica médica. Rev IMSS. 2000;8(3):121-4.
9. López Espinosa JA, Díaz del Campo J. Los médicos de la familia y los recursos informativos. Rev Cubana Med Gen Integr. 2000;16(3):134-61.
10. López Espinosa JA, Santamaría Díaz J. El médico de la familia como usuario de la información. ACIMED. 2000;16(2):24-6.
11. Oramas Díaz J, López Espinosa JA. Fuentes de información al alcance del médico y la enfermera de la familia. Rev Cubana Med Gen Integr. 2000;16(3):307-12.
12. Rodríguez Pérez JF, Urra González P. Atención primaria en la red electrónica de información de salud (INFOMED). Rev Cubana Med Gen Integr. 2000;16(2):81-6.