

INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS MÉDICAS
“DR. SERAFÍN RUIZ DE ZÁRATE RUIZ”
SANTA CLARA, VILLA CLARA

COMUNICACIÓN

BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD: NUEVA FORMA DE MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN.

Por:

Lic. Manuel Delgado Pérez

Licenciado en Educación. Especialidad de Química. Asistente. Departamento de Filosofía. ISCM-VC.

Descriptores DeCS:

SERVICIOS DE INFORMACION

Subject headings:

INFORMATION SERVICES

Las últimas décadas del siglo pasado se caracterizaron, en cuanto al desarrollo del conocimiento científico, por una explosión de la información causada por el vertiginoso ritmo de la Revolución Científico-Técnica, que con sus extraordinarios resultados ha invadido e impactado a todas las esferas de la actividad humana a nivel social e individual.

Del período de la sociedad industrial, propio de la mayor parte del siglo XX, la humanidad ha iniciado el tercer milenio inmersa en el proceso de desarrollo de la llamada “sociedad de la información” o “del conocimiento”¹, que soportada en los extraordinarios avances de la computación y las telecomunicaciones posibilita que el enorme caudal de información y de conocimientos generados en la época actual se socialice en tiempo real, sin importar las distancias físicas existentes entre los individuos del planeta. Los países, empresas y ciudadanos informatizados tienen mayores ventajas sobre los que se rezagan en ese campo; es decir, el control de las fuentes de información (base de datos, agencias de noticias y otros) en la competencia económica en la lucha por el poder, son esenciales².

Es innegable que la acumulación de conocimientos y habilidades y su impacto directo sobre las realizaciones humanas es hoy incomparablemente superior, en varios órdenes de magnitud, a cualquier momento anterior de la historia de la humanidad.

Con el surgimiento de Internet ha crecido espontáneamente la calidad de información a disposición de los usuarios, lo que ha obligado a crear y perfeccionar la forma y los medios para organizar y recuperar la información.

Los avances registrados en las últimas décadas en la esfera de las tecnologías de la información y las comunicaciones han producido una verdadera revolución en la actividad bibliotecaria.

La revolución de la tecnología digital –que actualmente integra los textos, los gráficos, el video, las voces y la música en forma digital–, proporciona nuevas herramientas muy poderosas para la representación y la comunicación del conocimiento, así como para el aprendizaje³.

Aunque la llegada de la computadoras a la actividad bibliotecaria se remonta varios años atrás, su uso tuvo, durante mucho tiempo, un carácter más limitado al no existir el desarrollo tecnológico que permitiera su interconexión, no sólo a nivel local, sino nacional e internacional, lo que dio lugar a la transmisión de volúmenes de información desde incontables y diversas fuentes.

Nadie cuestiona la larga y duradera contribución brindada por las bibliotecas clásicas de la humanidad, pero la sociedad moderna se enfrenta a la necesidad de crear nuevas formas de organización de los recursos de información en formato electrónico, capaces de satisfacer a un usuario cada vez más exigente, que demanda un acceso rápido a los documentos a texto completo, sin la necesidad de realizar un esfuerzo significativo por su parte. La biblioteca virtual es un escalón superior en la organización, manipulación y presentación de los recursos de información que, sin dudas, ofrece posibilidades reales de facilitar la recuperación de la información requerida por los usuarios⁴.

La reducción cada vez más acelerada de los períodos de vigencia de los conocimientos plantea la necesidad insoslayable de estar bien informados, imprime un ritmo mucho más intenso en el aprendizaje y actualización de los conocimientos, y para ello, el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones es indispensable.

El proyecto de Biblioteca Virtual de Salud (BVS) ha constituido en los últimos años una prioridad del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas, a partir de su implementación en Cuba por el Centro Nacional de Información, como respuesta a la iniciativa desde 1998 por la OPS para los países de América Latina y el Caribe.

Con este proyecto se han creado capacidades de acceso muy favorables a la información científica de las Ciencias de la Salud que circulan a nivel regional, lo que ha elevado considerablemente el nivel de satisfacción de las necesidades informativas de los profesionales del sector desde cualquier lugar del país con la tecnología computacional disponible y conectada a INFOMED. Sin embargo, su expresión de crecimiento y desarrollo en los diferentes niveles del sistema de instituciones de información en ciencias de la salud del país ha sido desigual. Hasta el año 2000, el proyecto de BVS en la provincia de Villa Clara era sólo una noble y ambiciosa aspiración, que no se había materializado de forma concreta en la red electrónica, ni ofrecía la posibilidad de satisfacer las necesidades de los usuarios con productos y servicios elaborados a partir de la información generada por la comunidad científica de la provincia y la contenida en los documentos disponibles en las unidades de información de la red provincial de salud. Los fundamentos básicos de este punto de vista descansan, según nuestro criterio, en que la concepción más completa de la BVS, como en general debe también entenderse la utilización de INTERNET, no sólo comprende la posibilidad de acceso a la información foránea ubicada en la red electrónica, sino participar como protagonistas o creadores que aportamos la información y el conocimiento generados en nuestro medio, a la cultura nacional y universal.

La ejecución de un proyecto de tal magnitud necesitó solucionar varios aspectos problemáticos; los más importantes en nuestra consideración fueron los siguientes:

- ♣ Insuficiente cultura y conocimiento sobre la concepción de la BVS y los métodos y técnicas para su construcción.
- ♣ Insuficientes recursos humanos preparados para asumir la ejecución del proyecto.
- ♣ Limitada tecnología para asimilar el volumen de trabajo necesario que demanda la elaboración de nuevos productos y servicios informativos.
- ♣ Desconocimiento de la existencia del proyecto y de las posibilidades que ofrece a los usuarios del sector de la salud.

La concepción del proyecto se organizó a partir de los siguientes elementos o componentes:

- ♣ Bases de datos.
- ♣ Productos informativos de valor agregado.
- ♣ Informaciones en CD-ROM.
- ♣ Revista Electrónica Medicentro.
- ♣ Boletín INFOSALUD.

La creación de Bases de Datos provinciales proporciona a los profesionales de la salud del territorio recuperar de forma automatizada, con fiabilidad y rapidez, la información científica

disponible en los fondos del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas y, en un futuro próximo, la correspondiente a todas las unidades de la red provincial.

La elaboración de productos informativos de valor agregado –con información sobre temáticas seleccionadas, según las necesidades informativas de los usuarios– incrementa la diversidad de productos generados a partir de la búsqueda selectiva de la información y la consulta de expertos.

La disponibilidad de una colección en continuo crecimiento de CD-ROM, ofrece el acceso a grandes volúmenes de información científica de diversas especialidades.

La Revista Medicentro Electrónica, abarcadora de una parte de la producción científica de la provincia, tiene publicados todos sus volúmenes con artículos a texto completo desde 1997 hasta la fecha.

El Boletín INFOSALUD se edita mensualmente y posibilita la divulgación de temáticas de interés, como son: las nuevas adquisiciones de literatura científica, las actividades de gestión de la información y educación de usuarios, el desarrollo de la superación y las noticias más importantes sobre la Actividad Científico Informativa del sistema provincial de salud.

La BVS de Villa Clara, disponible desde el Portal Capiro, constituye una nueva forma de perfeccionar los servicios informativos dirigidos a nuestros usuarios, para facilitar su superación y desarrollo profesional. Al definir las nuevas competencias que los ciudadanos del siglo XXI deben asumir, David Thornburg, prestigioso autor y educador canadiense, refiere entre ellas el uso apropiado de las nuevas tecnologías, el nuevo alfabetismo y el manejo de la información en un ambiente de superabundancia⁵.

Referencias bibliográficas

1. Bueno Campos E. De la sociedad de la información a la del conocimiento y el aprendizaje. En: Faloh Bejerano R, Fernández de Alaíza MC. Gestión del conocimiento: conceptos, aplicaciones y experiencias. La Habana: Academia; 2002. p. 7-9.
2. Castro Díaz Balart F. Ciencia, innovación y futuro. La Habana: Instituto Cubano del Libro; 2001.
3. La industria de la información: el mundo en hecho y cifras. La Habana: Consultoría Biomundi; 1997.
4. Rodríguez Cordero ML. Consideraciones generales para la creación de una biblioteca virtual en el área de salud. ACIMED [en línea] 2002 [fecha de acceso 10 de diciembre de 2003] ; 10(6). URL disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_6_02/aci01602.htm
5. Thornburg D. INTERNET y el futuro de la educación [en línea] 2002 [fecha de acceso 16 de noviembre de 2003] . URL disponible en: http://www.eduteka.org/tema_mes.php3?TemalD=0016